explore beyond limits™

# Serie TravelMate P2 (non-touch 15") Manuale dell'utente

© 2013. Tutti i diritti riservati.
Serie TravelMate P2 (non-touch 15")
Copertine: TravelMate P255-MG / P255-M
Questa versione: 11/2013

## Registrarsi per un Acer ID e abilitare File remoti Acer

Aprire il Portale Acer dalla schermata *Start* per registrare un Acer ID o accedere se si possiede già un Acer ID.

**Ci sono tre ottimi motivi per ottenere un Acer ID:**

- Accedere remotamente al PC dagli altri dispositivi con la nostra app gratuita File remoti Acer
- Ricevere le offerte e le informazioni sui prodotti più recenti
- Registrare il dispositivo per il servizio di garanzia

Per maggiori informazioni, visitare il sito Web di AcerCloud:
**www.acer.com/acercloud**

Numero di modello: _____
Numero di serie: _____
Data di acquisto: _____
Luogo d'acquisto: _____

# INDICE

**Avvertenze preliminari 6**
Le guide disponibili ... 6
Precauzioni e suggerimenti fondamentali per l'uso del computer ... 6
Accensione e spegnimento del computer ... 6
Consigli per la cura del computer ... 7
Consigli per la cura dell'alimentatore CA ... 7
Consigli per la cura del pacco batteria ... 8
Pulizia e manutenzione ... 8

**Presentazione del notebook Acer 9**
Vista schermo ... 9
Vista tastiera ... 10
Vista da sinistra ... 11
Informazioni su USB 3.0 ... 12
Vista da destra ... 12
Vista base ... 13

**Uso della tastiera 14**
Tasto blocco e tastierino numerico ... 14
Tasti di scelta rapida ... 14
Tasti Windows ... 16

**Touchpad 17**
Nozioni di base sul touchpad ... 17
Movimenti del touchpad ... 17

**Ripristino 19**
Creare un backup di ripristino ... 19
Creare backup per driver e applicazioni 21
Ripristino del sistema ... 23
Reinstallazione di driver e applicazioni ... 24
Riportare il sistema a un'istantanea di sistema precedente ... 26
Riportare il sistema ai valori predefiniti di fabbrica ... 27
Ripristino da Windows ... 27
Recuperare da un backup di recupero ... 31

**Passaggio a Windows 8.1 o Windows 7 35**
Passaggio a Windows 8.1 ... 35
Passaggio a Windows 7 ... 36
Modifica delle impostazioni BIOS ... 37
Alternare tra Windows 7 e 8.1 durante l'avvio ... 39

**Connessione a Internet 40**
Connessione tramite cavo ... 40
Funzionalità di rete integrata ... 40
Connessione wireless ... 41
Connessione a una rete LAN wireless ... 41
Connessione a una rete 3G ... 42

**Uso di una connessione Bluetooth 43**
Attivazione e disattivazione del Bluetooth ... 43
Attivazione del Bluetooth da Windows 8.1 ... 43
Aggiunta di un dispositivo Bluetooth ... 44

**Contact pickup 48**
Inviare le informazioni di contatto ... 48

**Acer ProShield 50**
Panoramica ... 50
Configurazione di Acer ProShield ... 51
Unità personale sicura ... 52
Gestione credenziali ... 53
Registrazione delle impronte digitali* ... 53
Protezione dati ... 54
Rimozione dati ... 54

**Utilità BIOS 55**
Sequenza di avvio ... 55
Impostazione delle password ... 55

**Protezione del computer 56**
Utilizzo di una serratura di sicurezza ... 56
Utilizzo delle password ... 56
Immissione delle password ... 57

**Risparmio dell'energia 58**
Risparmio energetico ... 58

**Batteria 60**
Caratteristiche della batteria ... 60
Carica della batteria ... 60
Ottimizzazione della durata della batteria ... 61
Controllo del livello della batteria ... 62
Segnalazione di batteria scarica ... 62
Installazione e disinstallazione del pacco batteria ... 63

**Viaggiare con il computer 64**
Scollegamento dalla scrivania ... 64
Spostamenti ... 64
Preparazione del computer ... 64
Cosa portare alle riunioni ... 65
Portare il computer a casa ... 65
Preparazione del computer ... 65
Che cosa portare con sé ... 66
Precauzioni particolari ... 66
Allestimento di un ufficio a casa ... 67
In viaggio con il computer ... 67
Preparazione del computer ... 67
Che cosa portare con sé ... 67
Precauzioni particolari ... 68

In viaggio all'estero col computer ..... 68
Preparazione del computer..... 68
Che cosa portare con sé..... 68
Precauzioni particolari..... 69
**Lettore schede di memoria 71**
Opzioni di collegamento ..... 71
**Connettori video e audio 73**
**HDMI 74**
**Universal Serial Bus (USB) 75**
**Domande frequenti 77**
Richiesta di assistenza tecnica..... 79
Consigli e suggerimenti per l'uso di Windows 8.1 ..... 81
In che modo è possibile individuare Start? ..... 81
Cosa sono gli "Accessi"? ..... 81
Posso eseguire l'avvio direttamente sul desktop? ..... 82
In che modo è possibile saltare tra applicazioni? ..... 82
In che modo è possibile spegnere il computer? ..... 82
In che modo è possibile sbloccare il computer? ..... 82
In che modo è possibile personalizzare il computer? ..... 83
Dove sono le applicazioni? ..... 85
Cos'è un ID Microsoft (account)?..... 87
In che modo è possibile aggiungere un preferito su Internet Explorer? ..... 88
In che modo è possibile controllare gli aggiornamenti di Windows?..... 88
Dov'è possibile trovare ulteriori informazioni?..... 88
Risoluzione dei problemi..... 89
Suggerimenti individuazione guasti ..... 89
Messaggi di errore ..... 89
**Sicurezza Internet e online 91**
Primi passi in rete ..... 91
Proteggere il computer..... 91
Scegliere un provider di servizi Internet.... 91
Connessioni di rete ..... 93
Naviga in rete!..... 95
Sicurezza ..... 95
**Riproduzione di filmati Blu-Ray o DVD 103**

# Per iniziare...

## In questa sezione troverai:

- Informazioni utili sulla cura del computer e della tua salute
- Dove trovare il pulsante di accensione, le porte e i connettori
- Suggerimenti e trucchi per l'utilizzo del touchpad e della tastiera
- Come creare backup di ripristino
- Linee guide per la connessione a una rete e utilizzo del Bluetooth
- Informazioni sull'utilizzo del software in dotazione di Acer

# AVVERTENZE PRELIMINARI

Grazie per aver scelto un notebook Acer, la scelta ideale per poter lavorare in piena libertà anche in movimento.

## Le guide disponibili

Sono state realizzate delle guide per assistere l'utente nell'uso del notebook Acer:

Innanzitutto, la **Guida di installazione** aiuta a semplificare la configurazione del computer.

La **Guida rapida** presenta le caratteristiche e le funzioni principali del nuovo computer. Per ulteriori informazioni su come il computer può aiutare a incrementare la propria produttività, consultare il **Manuale dell'utente**. Questa guida contiene informazioni dettagliate su argomenti come utilità del sistema, ripristino dei dati, opzioni di espansione e risoluzione dei problemi. Contiene inoltre le norme e gli standard di riferimento e le avvertenze per la sicurezza del vostro notebook. È disponibile dal desktop; fare doppio clic sull'icona Guida e fare clic su **Manuale dell'utente** nel menu che si apre.

## Precauzioni e suggerimenti fondamentali per l'uso del computer

### Accensione e spegnimento del computer

Per spegnere il computer, eseguire una qualsiasi delle seguenti azioni:

- Utilizzare il comando di arresto di Windows: Premere il *tasto Windows* + <**C**>, fare clic su **Impostazioni** > **Alimentazione** quindi fare clic su **Arresta il sistema**.

Se si desidera spegnere il computer per un po', ma non si desidera arrestare completamente il sistema, è possibile metterlo in *Ibernazione* nei seguenti modi:

Inoltre, è possibile impostare il computer sulla modalità sleep premendo la combinazione dei tasti di scelta rapida <**Fn**> + <**F4**>.

**Nota**

*Se non si riesce a spegnere il computer con le normali procedure, tenere premuto il tasto di accensione per più di quattro secondi. Se dopo averlo spento si desidera riaccendere il computer, attendere almeno due secondi.*

## Consigli per la cura del computer

Il computer fornirà un migliore servizio se trattato con cura.

- Non esporre il computer alla luce diretta del sole. Non collocarlo in prossimità di sorgenti di calore, come ad esempio radiatori.
- Non esporre il computer a temperature inferiori a 0ºC e superiori a 50ºC.
- Non esporre il computer a campi magnetici.
- Non esporre il computer alla pioggia o all'umidità.
- Non rovesciare acqua o altri liquidi sul computer.
- Non sottoporre il computer a forti urti o vibrazioni.
- Non esporre il computer a polvere o sporcizia.
- Non posare oggetti sopra il computer.
- Quando si spegne il computer, non chiudere bruscamente il display.
- Non posizionare il computer su superfici irregolari.

## Consigli per la cura dell'alimentatore CA

Di seguito sono riportate alcune precauzioni da osservare per l'adattatore CA:

- Non collegare mai l'adattatore ad altri dispositivi.
- Non camminare sul cavo d'alimentazione e non posarvi sopra oggetti pesanti. Non posizionare il cavo di alimentazione e altri cavi in zone di passaggio.
- Per togliere il cavo di alimentazione dalla presa, afferrare la spina e non il cavo.

- Nel caso in cui venga utilizzata una prolunga, assicurarsi che la potenza nominale complessiva espressa in ampere dell'apparecchiatura collegata alla prolunga non sia superiore alla potenza nominale complessiva della prolunga stessa. Accertarsi inoltre che la potenza nominale complessiva di tutte le apparecchiature collegate a una stessa presa non sia superiore alla potenza nominale del fusibile.

## Consigli per la cura del pacco batteria

Di seguito sono riportate alcune precauzioni da osservare per il pacco batteria:

- Sostituire utilizzando esclusivamente batterie dello stesso tipo. Spegnere l'apparecchio prima di rimuovere o sostituire le batterie.
- Non manomettere le batterie. Tenere lontano dalla portata dei bambini.
- Smaltire le batterie nel rispetto delle normative locali. Riciclarle, se possibile.

## Pulizia e manutenzione

Quando si pulisce il computer, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Spegnere il computer e rimuovere il pacco batteria.
2. Scollegare l'adattatore CA.
3. Utilizzare un panno morbido inumidito. Non usare detergenti liquidi o spray.

Se si verifica una delle seguenti situazioni:

- Il computer è caduto o la struttura esterna è danneggiata;
- Il computer non funziona normalmente.

**Vedere Domande frequenti a pagina 89**.

# Presentazione del notebook Acer

Dopo aver configurato il computer come illustrato nel manifesto, far riferimento alla presente documentazione per la presentazione del nuovo computer Acer.

## Vista schermo

| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 1 | | Webcam | Webcam per la comunicazione video.<br>*Una luce accanto alla webcam indica che la webcam è attiva.* |
| 2 | | Schermo | Visualizza l'uscita del computer.<br>Immagine solo a scopo di riferimento. |
| 3 | | Microfono | Microfono interno per la registrazione di audio. |
| 4 | SD | Lettore di schede SD | Accetta una scheda Secure Digital (SD o SDHC).<br>*Premere per rimuovere/installare la scheda.* |

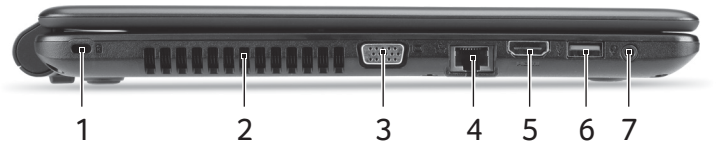
| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 5 | | Indicatore d'alimentazione | Indica lo stato di alimentazione del computer. |
| | | Indicatore della batteria | Indica lo stato della batteria del computer.<br>***In carica**: L'indicatore luminoso di colore giallo indica che la batteria è in carica.*<br>***Completamente carica**: La luce è di colore blu durante il collegamento.* |
| | | Indicatore disco rigido | Si accende quando l'unità disco rigido è attiva. |
| | | Indicatore comunicazione | Indica lo stato della connettività wireless del computer. |

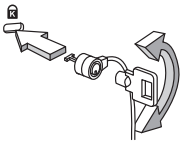
# Vista tastiera

| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 1 | | Pulsante di accensione | Consente di accendere/spegnere il computer. |
| 2 | | Tastiera | Per l'immissione di dati sul computer. *Vedere "Uso della tastiera" a pagina 14*. |

| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 3 | | Touchpad | Dispositivo di puntamento sensibile al tocco con funzioni simili a quelle di un comune mouse. |
| 4 | | Tasti clic (sinistro e destro) | I lati a destra e a sinistra del pulsante sono dotati delle stesse funzioni dei pulsanti di selezione destro e sinistro. |

## Vista da sinistra




| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 1 | | Slot blocco Kensington  | Fornisce il collegamento al blocco di sicurezza dei computer Kensington compatibili.<br>*Avvolgere un cavo di sicurezza per computer intorno ad un oggetto fisso, ad esempio un tavolo o la maniglia di un cassetto chiuso a chiave.*<br>*Inserire il blocco nel foro e girare la chiave per fissare il blocco.*<br>*Sono disponibili anche modelli senza chiave.* |
| 2 | | Ventilazione | Consente il raffreddamento del computer.<br>*Non coprire e non ostruire le aperture.* |
| 3 | | Porta display esterno (VGA) | Effettua il collegamento a un dispositivo di visualizzazione (ad es., monitor esterno, proiettore LCD). |
| 4 | | Porta Ethernet (RJ-45) | Effettua il collegamento a una rete con Ethernet 10/100/1000. |
| 5 | HDMI | Porta HDMI | Supporta il collegamento per video digitali ad alta definizione. |

| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 6 | | Porta USB | Consente il collegamento a dispositivi USB. |
| 7 | | Presa auricolari/ altoparlanti | Effettua il collegamento ai dispositivi audio (ad esempio, altoparlanti, auricolari) o a una cuffia con microfono. |

## Informazioni su USB 3.0

- Le porte USB 3.0 compatibili sono blu.
- Compatibile con USB 3.0 e i dispositivi precedenti.
- Per una prestazione ottimale, usare dispositivi certificati USB 3.0.
- Definito dalle specifiche USB 3.0 (SuperSpeed USB).

# Vista da destra

| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 1 | | Porte USB | Connessione a dispositivi USB. |
| 2 | | Unità ottica | Unità ottica interna, accetta CD o DVD. |
| 3 | | Indicatore accesso disco ottico | Si accende quando il disco ottico è attivo. |
| 4 | | Tasto di espulsione del disco ottico | Espelle il disco ottico dall'unità. |
| 5 | | Foro di espulsione di emergenza | Espelle il vassoio del disco ottico se il computer è spento. *Inserire con cautela una graffetta diritta per espellere il vassoio del disco ottico.* |

| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 6 | | Jack ingresso CC | Consente il collegamento all'adattatore CA. |

# Vista base

| # | Icona | Voce | Descrizione |
|---|---|---|---|
| 1 | | Alloggiamento della batteria | Contiene il modulo batteria del computer. |
| 2 | | Ventilazione e ventola di raffreddamento | Consente il raffreddamento del computer.<br>*Non coprire e non ostruire le aperture.* |
| 3 | | Altoparlanti | Emette l'uscita audio stereo. |
| 4 | | Vano per la memoria | Contiene la memoria principale del computer. |
| | | Scomparto HDD | Contiene la memoria dell'unità del disco rigido del computer. |
| 5 | | Gancio di rilascio della batteria | Consente il rilascio della batteria per la rimozione.<br>*Inserire un utensile adatto e far scorrere per sbloccare.* |

# USO DELLA TASTIERA

Sono presenti sulla tastiera tasti full-sized e il tastierino numerico, cursore separato, blocco, Windows, tasti speciali e di funzione.

## Tasto blocco e tastierino numerico

La tastiera dispone di tre tasti Bloc che è possibile attivare e disattivare.

| Tasto di Bloc | Descrizione |
|---|---|
| Bloc Maiusc | Quando il blocco maiuscole è attivo, tutti i caratteri alfabetici sono stampati in maiuscolo. |
| Bloc Num | Quando il Bloc Num è attivo, il tastierino numerico è in funzione. I tasti funzionano come una calcolatrice (completa degli operatori aritmetici +, -, * e /). Utilizzare questa modalità quando occorre immettere molti dati numerici. |
| Bloc Scorr (<**Fn**> + <**F12**>) | Quando Bloc Scorr è attivo, il testo sullo schermo si sposta di una riga verso l'alto o verso il basso, a seconda che venga premuta la freccia verso l'alto o verso il basso. Bloc Scorr non funziona con tutte le applicazioni. |

### Tasti di scelta rapida

Il computer utilizza i tasti di scelta o le combinazioni di tasti per l'accesso a molti controlli del computer come luminosità dello schermo e uscita volume.

Per attivare i tasti di scelta rapida, tenere premuto il tasto <**Fn**> e premere l'altro tasto della combinazione.

| Tasti di scelta rapida | Icona | Funzione | Descrizione |
|---|---|---|---|
| <**Fn**> + <**F3**> | | Modalità aereo | Attiva/disattiva i dispositivi di rete del computer. *(I dispositivi di rete possono variare in base alla configurazione.)* |

| Tasti di scelta rapida | Icona | Funzione | Descrizione |
|---|---|---|---|
| <**Fn**> + <**F4**> | | Sospensione | Attiva la modalità sospensione del computer. |
| <**Fn**> + <**F5**> | | Passaggio da uno schermo all'altro | Consente la commutazione dell'output display tra lo schermo del display, il monitor esterno (se collegato) ed entrambi. |
| <**Fn**> + <**F6**> | | Disattiva display | Disattiva la retroilluminazione dello schermo per risparmiare energia. Premere un tasto qualsiasi per tornare allo stato precedente. |
| <**Fn**> + <**F7**> | | Attivazione e disattivazione del touchpad | Attiva e disattiva il touchpad incorporato. |
| <**Fn**> + <**F8**> | | Attivazione e disattivazione degli altoparlanti | Consente di attivare e disattivare gli altoparlanti. |
| <**Fn**> + <**F12**> | Scr Lk | Bloc Scorr | Attiva e disattiva il Bloc Scorr. |
| <**Fn**> + <▷> | | Aumento della luminosità | Aumenta la luminosità dello schermo. |
| <**Fn**> + <◁> | | Riduzione della luminosità | Riduce la luminosità dello schermo. |
| <**Fn**> + <△> | | Aumento del volume | Consente di aumentare il volume. |
| <**Fn**> + <▽> | | Riduzione del volume | Consente di ridurre il volume. |
| <**Fn**> + <**Home**> | | Riproduci/ Pausa | Riproduce o sospende la riproduzione del file multimediale selezionato. |

| Tasti di scelta rapida | Icona | Funzione | Descrizione |
|---|---|---|---|
| <**Fn**> + <**Pag su**> | ■ | Arresto | Interrompe la riproduzione del file multimediale selezionato. |
| <**Fn**> + <**Pag giù**> | ⏮ | Precedente | Torna al file multimediale precedente. |
| <**Fn**> + <**Fine**> | ⏭ | Avanti | Passa al file multimediale successivo. |

## Tasti Windows

Sulla tastiera sono disponibili due tasti in grado di eseguire funzioni specifiche di Windows.

| Tasto | | Descrizione |
|---|---|---|
| | Tasti Windows | Premuto da solo consente di tornare alla schermata Start.<br>Può anche essere utilizzato insieme ad altri tasti per funzioni speciali, verificare la Guida di Windows. |
| | Tasto applicazione | Questo tasto ha lo stesso effetto di quando si clicca il tasto destro del mouse: apre l'applicazione contenuta nel menu. |

# TOUCHPAD

## Nozioni di base sul touchpad

Il touchpad controlla la freccia (o "cursore") sullo schermo. Scorrendo il dito lungo il pad sensibile al tatto, il cursore seguirà questo movimento.

Premere i pulsanti sinistro e destro posizionati al di sotto del touchpad per effettuare selezioni e operazioni, oppure toccare la superficie del touchpad. Queste due aree sono simili ai pulsanti destro e sinistro del mouse.

**Nota**
*Il touchpad è sensibile ai movimenti delle dita; quindi, a un tocco più leggero corrisponde una resa migliore. Si prega di tenere il touchpad e le dita asciutte e pulite.*

Il cursore è controllato da alcuni gesti di base:

- **Scorrimento con un dito:** Scorrere un dito sul touchpad per spostare il cursore.
- **Tocco con un dito**: Toccare leggermente il touchpad con il dito per eseguire un "clic", che seleziona o avvia una voce. Ripetere rapidamente il tocco per eseguire un doppio tocco o "doppio clic".
- **Trascinare**: Premere e tenere premuto il lato sinistro del pulsante di selezione, o toccare due volte il touchpad, quindi scorrere un dito sul touchpad per selezionare tutte le voci in un'area.

## Movimenti del touchpad

Windows 8.1 e molte applicazioni supportano i movimenti del touchpad che prevedono l'uso di una o più dita.

**Nota**
*Il supporto per i movimenti del touchpad dipende dall'applicazione attiva.*

In questo modo è possibile controllare le applicazioni con pochi e semplici movimenti, quali:

- **Scorrere verso l'interno dal bordo:** Consente di accedere agli strumenti di Windows scorrendo nel centro del touchpad da destra, dall'alto o da sinistra.

  - **Scorrere verso l'interno dal bordo destro:** Alternare gli accessi.
  - **Scorrere in dentro dal bordo superiore:** Consente di alternare i comandi delle applicazioni.
  - **Scorrere verso l'interno dal bordo sinistro:** Consente di passare all'applicazione precedente.
- **Scorrimento con due dita:** Consente di scorrere rapidamente le pagine web, i documenti e le playlist posizionando due dita sul touchpad e spostandole entrambe in qualsiasi direzione.

- **Pizzicamento con due dita:** Consente di eseguire lo zoom avanti o indietro su foto, mappe e documenti con un semplice movimento di un dito e del pollice.

# RIPRISTINO

Se si riscontrano problemi con il computer e le domande frequenti (**vedere Domande frequenti a pagina 77**) non sono d'aiuto, è possibile "recuperare" il computer, ovvero ripristinarlo a uno stato precedente.

Questa sezione descrive gli strumenti di ripristino disponibili sul computer. Acer fornisce *Acer Recovery Management*, che consente di creare un *backup di ripristino*, un *backup dei driver e delle applicazioni*, e di avviare le opzioni di ripristino, utilizzando gli strumenti Windows o il backup di ripristino.

**Nota**

*Acer Recovery Management è disponibile soltanto con un sistema operativo Windows pre-installato.*

**Importante**

**Si consiglia di creare un Backup di ripristino e un Backup dei Driver e delle Applicazioni il prima possibile.**
**In determinate situazione un ripristino completo richiederà un backup di recupero USB.**

## Creare un backup di ripristino

Per eseguire nuovamente l'installazione utilizzando un'unità di archiviazione USB, è necessario creare prima creare un backup di ripristino. Il backup di ripristino comprende i contenuti originali del disco rigido del computer, incluso Windows e i software e driver caricati in fabbrica. Utilizzando questo backup, il computer verrà ripristinato allo stesso stato di quando è stato acquistato, offrendo anche un'opzione che consente di conservare le impostazioni e i dati personali.

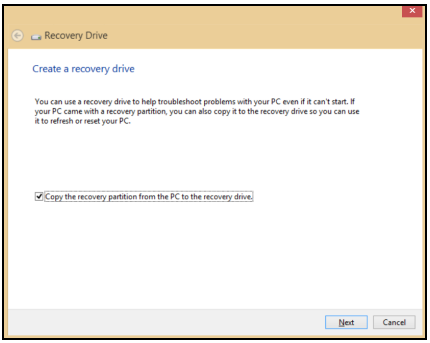
**Nota**

*Siccome il backup di ripristino richiede almeno 16 GB di memoria dopo la formattazione, si consiglia di utilizzare un'unità USB con una capacità di 32 GB o superiore.*

1. Da *Start*, digitare 'Recovery' e quindi fare clic su **Acer Recovery Management** nell'elenco delle applicazioni.

Acer Recovery Management
Welcome to Acer Recovery Management
Acer Recovery Management enables you to restore your system. To begin, select the task you want to perform. Please DO NOT remove the USB device while proceeding.
Restore Factory Settings
Customized Restore (Retain User Data)
Reinstall Drivers or Applications
Restore Factory Settings
Restores your computer to its factory default status. A reboot is required. NOTE: All data on drive C will be deleted.
Make a backup before you restore (Recommended)
Create Factory Default Backup
acer

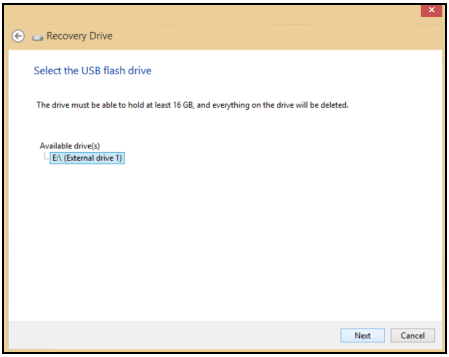
2. Fare clic su **Crea backup predefinito di fabbrica**. Si apre la finestra *Unità di ripristino.*


Recovery Drive
Create a recovery drive
You can use a recovery drive to help troubleshoot problems with your PC even if it can't start. If your PC came with a recovery partition, you can also copy it to the recovery drive so you can use it to refresh or reset your PC.
Copy the recovery partition from the PC to the recovery drive.
Next
Cancel

   Assicurarsi che sia selezionata l'opzione **Copia i contenuti dalla partizione di ripristino all'unità di ripristino**. Questo fornisce il backup di ripristino più completo e più sicuro.

3. Collegare l'unità USB, quindi fare clic su **Avanti**.

- *Siccome il backup di ripristino richiede almeno 16 GB di memoria dopo la formattazione, si consiglia di utilizzare un'unità USB con una capacità di 32 GB o superiore.*


Recovery Drive
Select the USB flash drive
The drive must be able to hold at least 16 GB, and everything on the drive will be deleted.
Available drive(s)
E:\ (External drive 1)
Next
Cancel

4. Verrà mostrato l'avanzamento del backup sullo schermo.
5. Seguire il processo fino al completamento.
6. Dopo aver creato il backup di ripristino è possibile scegliere di eliminare le informazioni di ripristino dal computer. Se si eliminano queste informazioni, è possibile utilizzare il backup di ripristino USB soltanto per ripristinare il computer, in caso di smarrimento o cancellazione dell'unità USB non è possibile ripristinare il computer.
7. Scollegare l'unità USB ed etichettarla chiaramente.

**Importante**

**Scrivere su ogni backup un'etichetta descrittiva unica, ad esempio 'backup di recupero di Windows'. Assicurarsi di conservare il backup in un luogo sicuro e facile da ricordare.**

## Creare backup per driver e applicazioni

Per creare un Backup per Driver e Applicazioni che contenga il software e i driver precaricati in fabbrica richiesti dal computer, è possibile utilizzare un'unità di archiviazione USB oppure, se il computer presenta un registratore DVD, uno o più DVD riscrivibili vergini.

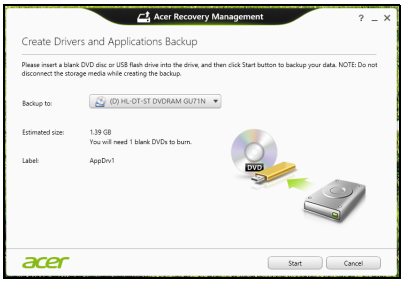
1. Da *Start*, digitare "Recovery" e quindi fare clic su **Acer Recovery Management** nell'elenco delle applicazioni.

Acer Recovery Management
Welcome to Acer Recovery Management
Acer Recovery Management enables you to restore your system. To begin, select the task you want to perform. Please DO NOT remove the USB device while proceeding.
Restore Factory Settings
Customized Restore (Retain User Data)
Reinstall Drivers or Applications
Restore Factory Settings
Restores your computer to its factory default status. A reboot is required. NOTE: All data on drive C will be deleted.
Create Factory Default Backup
acer

2. Fare clic su **Create Drivers and Applications Backup** (Crea backup per driver e applicazioni).

   Collegare l'unità USB o inserire un DVD vergine nell'unità ottica, quindi fare clic su **Next** (Avanti).

   - Se si utilizza un'unità USB, assicurarsi che disponga di spazio sufficiente prima di continuare.
   - Se si usano DVD, mostrerà anche il numero di dischi registrabili vergini necessari a completare i dischi di recupero. Assicurarsi di disporre della quantità necessaria di dischi vuoti e identici.


Acer Recovery Management
Create Drivers and Applications Backup
Please insert a blank DVD disc or USB flash drive into the drive, and then click Start button to backup your data. NOTE: Do not disconnect the storage media while creating the backup.
Backup to:
Estimated size:
1.39 GB
You will need 1 blank DVDs to burn.
Label:
AppDrv1
acer
Start
Cancel

3. Fare clic su **Start** per copiare i file. Verrà mostrato l'avanzamento del backup sullo schermo.
4. Seguire il processo fino al completamento:
   - Se si utilizzano dischi ottici, l'unità espelle ciascun disco man mano che ne completa la masterizzazione. Estrarre il disco dall'unità e contrassegnarlo con un pennarello indelebile.

Nel caso siano necessari più dischi, inserire un nuovo disco quando richiesto, quindi fare clic su **OK**. Continuare fino al completamento dell'operazione.

- Se si utilizza un'unità USB, scollegare l'unità ed etichettarla chiaramente.

**Importante**

**Scrivere su ogni backup un'etichetta descrittiva unica, ad esempio 'Backup dei Driver e delle Applicazioni'. Assicurarsi di conservare il backup in un luogo sicuro e facile da ricordare.**

# Ripristino del sistema

Per ripristinare il sistema:

1. Eseguire correzioni minori.
   Se solamente uno o due componenti software o hardware hanno smesso di funzionare correttamente, il problema potrebbe essere risolto reinstallando il software o i driver del dispositivo.
   Per reinstallare il software e i driver preinstallati, **vedere Reinstallazione di driver e applicazioni a pagina 24**.
   Per istruzioni sulla reinstallazione di software e driver non preinstallati, consultare la documentazione di prodotto o il sito Web dell'assistenza.
2. Riportare il sistema a una condizione precedente.
   Se la reinstallazione del software o dei driver non risolve il problema, provare a riportare il sistema a una condizione precedente in cui tutto funzionava correttamente.
   Per le istruzioni, **vedere Riportare il sistema a un'istantanea di sistema precedente a pagina 26**.
3. Ripristinare il sistema operativo.
   Se il problema non è stato risolto in alcun modo e si desidera reimpostare il sistema conservando le informazioni dell'utente, **vedere Riportare il sistema ai valori predefiniti di fabbrica a pagina 27**.
4. Reimpostare il sistema alla condizione di fabbrica.
   Se il problema non viene risolto e si desidera ripristinare il sistema ai valori predefiniti di fabbrica, **vedere Riportare il sistema ai valori predefiniti di fabbrica a pagina 27**.

# Reinstallazione di driver e applicazioni

Come procedura della risoluzione dei problemi, potrebbe essere necessario reinstallare le applicazioni e i driver dei dispositivi che risultavano preinstallati sul computer dalla fabbrica. È possibile reinstallare utilizzando sia il disco rigido che i backup creati.

- Altre applicazioni - Se si desidera reinstallare un software che non è preinstallato sul computer, è necessario seguire le istruzioni di installazione di quel software.
- Nuovi driver del dispositivo - Se si desidera reinstallare i driver del dispositivo che non sono preinstallati sul computer, seguire le istruzioni fornite con il dispositivo.

*Se si sta reinstallando con Windows e le informazioni di recupero salvate sul computer:*

1. Da *Start*, digitare "Recovery" e quindi fare clic su **Acer Recovery Management** nell'elenco delle applicazioni.

Acer Recovery Management
Welcome to Acer Recovery Management
Acer Recovery Management enables you to restore your system. To begin, select the task you want to perform. Please DO NOT remove the USB device while proceeding.
Restore Factory Settings
Customized Restore (Retain User Data)
Reinstall Drivers or Applications
Make a backup before you restore (Recommended).
Create Factory Default Backup
Create Drivers and Applications Backup
Restore Factory Settings
Restores your computer to its factory default status. A reboot is required. NOTE: All data on drive C will be deleted.
acer

2. Fare clic su **Reinstalla driver o applicazioni**.

3. Dovrebbe essere visualizzata la sezione **Contenuti** del **Acer Centro Risorse**.

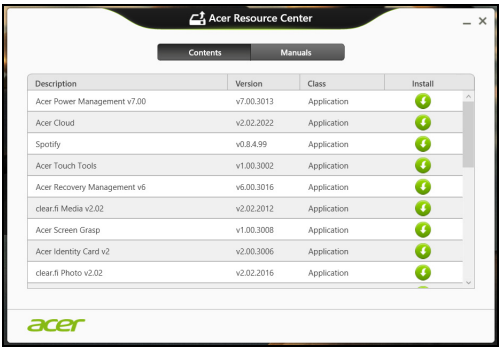
Le immagini sono solo di riferimento.

4. Fare clic sull'icona **Installa** relativa all'elemento da installare, quindi seguire i comandi visualizzati sullo schermo per completare l'installazione. Ripetere questo passaggio per ciascun elemento che si desidera reinstallare.

*Se si sta reinstallando da un backup di ripristino per driver e applicazioni su un DVD o un'unità USB:*

1. Inserire il **Backup per driver e applicazioni** nell'unità del disco o collegarlo a una porta USB libera.
   - Se si è inserito un DVD, attendere l'avvio del **Acer Centro Risorse**.
     - Se il **Acer Centro Risorse** non si avvia automaticamente, premere il *tasto Windows* + <**E**>, quindi fare doppio clic sull'icona dell'unità ottica.
   - Se si sta utilizzando un'unità USB, premere il *tasto Windows* + <**E**>, quindi fare doppio clic sull'unità che contiene il backup. Fare doppio clic sul **Centro Risorse**.

2. Dovrebbe essere visualizzata la sezione **Contenuti** del **Acer Centro Risorse**.




Le immagini sono solo di riferimento.

3. Fare clic sull'icona **installa** per l'elemento che si desidera installare, quindi seguire i comandi su schermo per completare l'installazione. Ripetere questo passaggio per ciascun elemento che si desidera reinstallare.

## Riportare il sistema a un'istantanea di sistema precedente

Microsoft System Restore cattura periodicamente delle 'istantanee' delle impostazioni di sistema e le salva come punti di recupero. In molti casi, se il problema software è difficile da risolvere, è possibile tornare a uno di questi punti di ripristino per poter riavviare il sistema.

Windows crea automaticamente un punto di ripristino aggiuntivo ogni giorno e anche ogni volta che si installano software o driver di dispositivi.

**Nota**

*Per ulteriori informazioni sull'uso di Microsoft System Restore, da* Start*, digitare 'Guida' e quindi fare clic su Guida e supporto nell'elenco delle applicazioni. Digitare "Windows system restore" nella casella Cerca nella guida, quindi premere* ***Invio****.*

*Per tornare a un punto di ripristino*

1. Da *Start*, digitare 'Pannello di controllo' quindi fare clic su **Pannello di controllo** nell'elenco delle applicazioni.
2. Fare clic su **Sistema e Sicurezza** > **Centro Action**, quindi fare clic su **ripristino** in fondo alla finestra.
3. Fare clic su **Apri Ripristino configurazione di sistema**, quindi **Avanti**.
4. Fare clic sull'ultimo punto di ripristino (quando il sistema funzionava correttamente), fare clic su **Avanti**, quindi **Fine**.
5. Viene visualizzata la finestra con il messaggio di conferma; fare clic su **Sì**. Il sistema viene ripristinato utilizzando il punto di ripristino specificato. Questo processo potrebbe richiedere alcuni minuti e potrebbe essere necessario il riavvio del computer.

## Riportare il sistema ai valori predefiniti di fabbrica

In caso di problemi non risolvibili con metodi alternativi, potrebbe essere necessario reinstallare tutto per riportare il sistema alla sua condizione di fabbrica. È possibile eseguire il ripristino utilizzando sia il disco rigido che i backup di ripristino creati.

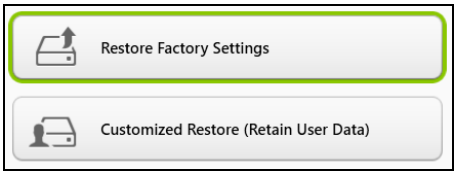
- Se è ancora possibile eseguire Windows e la partizione di ripristino non è stata eliminata, **vedere Ripristino da Windows a pagina 27**.
- Se non è possibile avviare Windows e il disco rigido originale è stato completamente riformattato o è stato installato un disco rigido sostitutivo, **vedere Recuperare da un backup di recupero a pagina 31**.

## Ripristino da Windows

Avviare Acer Recovery Management:

- Da *Start*, digitare 'Recovery' e quindi fare clic su **Acer Recovery Management** nell'elenco delle applicazioni.

Sono disponibili due opzioni, **Restore Factory Settings** (Reset my PC) (Ripristina Impostazioni di fabbrica (Reimposta il PC)) o **Customized Restore** (Refresh my PC) (Ripristino personalizzato (Aggiorna PC)).




**Restore Factory Settings** (Ripristina alle Impostazioni di fabbrica) elimina qualsiasi oggetto sul disco rigido, quindi reinstalla Windows e tutti i software e driver che erano stati preinstallati nel sistema. Se è possibile accedere a file importanti sul disco rigido, eseguire ora il backup. **Vedere Restore Factory Settings (Ripristina Impostazioni di fabbrica) con Acer Recovery Management a pagina 29**.

**Customized Restore** (Ripristino personalizzato) tenterà di conservare i file (dati utente) ma reinstallerà tutti i software e driver. I software installati dall'acquisto del PC saranno rimossi (ad eccezione dei software installati da Windows Store). **Vedere Customized Restore (Ripristino personalizzato) con Acer Recovery Management a pagina 31**.

## *Restore Factory Settings (Ripristina Impostazioni di fabbrica) con Acer Recovery Management*

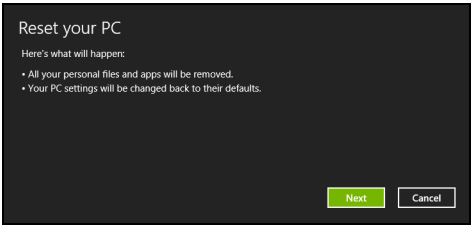
1. Fare clic su **Restore Factory Settings** (Ripristina Impostazioni di fabbrica).

Acer Recovery Management
Welcome to Acer Recovery Management
Acer Recovery Management enables you to restore your system. To begin, select the task you want to perform. Please DO NOT remove the USB device while proceeding.
Restore Factory Settings
Customized Restore (Retain User Data)
Reinstall Drivers or Applications
Restore Factory Settings
Restores your computer to its factory default status. A reboot is required. NOTE: All data on drive C will be deleted.
Make a backup before you restore (Recommended).
Create Factory Default Backup
Create Drivers and Applications Backup
acer

**Importante**

**'Restore Factory Settings' cancellerà tutti i file nel disco rigido.**

2. Si apre la finestra **Reset your PC** (Reimposta il PC).


Reset your PC
Here's what will happen:
• All your personal files and apps will be removed.
• Your PC settings will be changed back to their defaults.
Next
Cancel

Le immagini sono solo di riferimento.

3. Fare clic su **Avanti**, quindi scegliere come eliminare i file:
   a. **Just remove my files** (Rimuovi i miei file) elimina rapidamente tutti i file prima di ripristinare il computer e richiede circa 30 minuti.
   b. **Fully clean the drive** (Pulisci completamente l'unità) pulisce completamente l'unità dopo la cancellazione di ciascun file, pertanto non è possibile visualizzare alcun file dopo il recupero. La pulizia dell'unità richiede molto più tempo, fino a 5 ore, ma è molto più sicura in quanto i file di vecchia data vengono rimossi definitivamente.

4. Fare clic su **Reset** (Reimposta).
5. Il processo di ripristino inizierà una volta riavviato il computer, quindi continuerà a copiare i file nel disco rigido.
6. Una volta terminato il recupero è possibile iniziare a usare il computer ripetendo ripetendo la procedura di avvio iniziale.

### *Ripristino dal disco rigido durante l'avvio*

1. Accendere il computer e premere **<Alt>** + **<F10>** durante l'avvio. Viene visualizzata una schermata per la selezione del layout della tastiera.
2. Vengono visualizzate diverse opzioni. Fare clic su **Troubleshoot** (Risoluzione dei problemi).
3. Fare clic su **Refresh your PC** (Reinizializza il PC) o **Reset your PC** (Reimposta il PC).

**Nota**

*"Refresh your PC" (Reinizializza il PC) consente di ripristinare il computer alle impostazioni predefinite di fabbrica con i file intatti. "Reset you PC" (Reimposta il PC) rimuove completamente tutti i file e reimposta il computer alle impostazioni predefinite di fabbrica.*

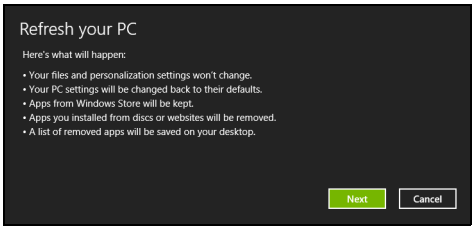
4. Fare clic su **Avanti**. Per il processo potrebbero essere necessari alcuni minuti.

### *Customized Restore (Ripristino personalizzato) con Acer Recovery Management*

1. Fare clic su **Customized Restore (Retain User Data)** (Ripristino personalizzato (conserva i dati utente)).

Acer Recovery Management
Welcome to Acer Recovery Management
Acer Recovery Management enables you to restore your system. To begin, select the task you want to perform. Please DO NOT remove the USB device while proceeding.
Restore Factory Settings
Customized Restore (Retain User Data)
Reinstall Drivers or Applications
Restore Factory Settings
Restores your computer to its factory default status. A reboot is required. NOTE: All data on drive C will be deleted.
Make a backup before you restore (Recommended).
Create Factory Default Backup
Create Drivers and Applications Backup
acer

2. Si apre la finestra **Refresh your PC** (Aggiorna il PC).


Refresh your PC
Here's what will happen:
• Your files and personalization settings won't change.
• Your PC settings will be changed back to their defaults.
• Apps from Windows Store will be kept.
• Apps you installed from discs or websites will be removed.
• A list of removed apps will be saved on your desktop.
Next
Cancel

Le immagini sono solo di riferimento.

3. Fare clic su **Next** (Avanti), quindi su **Refresh** (Aggiorna).
4. Il processo di ripristino inizierà una volta riavviato il computer, quindi continuerà a copiare i file nel disco rigido. Questa procedura richiede circa 30 minuti.

## Recuperare da un backup di recupero

Per recuperare da un backup di ripristino su un'unità USB:

1. Trovare il proprio backup di recupero.
2. Se il computer non è dotato di una tastiera incorporata, assicurarsi che una tastiera sia collegata al computer.
3. Inserire l'unità USB e accendere il computer.

4. Se non è già stato attivato, è necessario attivare il *menu di avvio F12*:
   a. Premere <**F2**> durante l'avvio del computer.
   b. Utilizzare i tasti freccia sinistra o destra per selezionare il Menu **Principale**.
   c. Premere il tasto giù fino a selezionare **F12 Boot Menu** (Menu di avvio F12), premere <**F5**> per cambiare l'impostazione su **Enabled** (Abilitata).
   d. Usare i tasti freccia sinistra o destra per selezionare il Menu **Exit** (Esci).
   e. A seconda del tipo di BIOS utilizzati dal computer, selezionare **Save Changes and Exit** (Salva le modifiche ed esci) oppure **Exit Saving Changes** (Esci salvando le modifiche) e premere **Invio**. Selezionare **OK** o **Yes** (Sì) per confermare.
   f. Il computer si riavvia.
5. Durante l'avvio, premere <**F12**> per aprire il menu di avvio. Il menu di avvio consente di selezionare quale dispositivo avviare, selezionare l'unità USB.
   a. Usare i tasti freccia per selezionare **USB Device** (Dispositivo USB), quindi premere **Invio**.
   b. Windows si avvia dal backup di ripristino invece del normale processo di avvio.
6. Selezionare il tipo di tastiera.
7. Selezionare **Troubleshoot** (Risoluzione dei problemi), quindi selezionare il tipo di recupero da utilizzare:
   a. Fare clic su **Advanced** (Avanzato), quindi su **System Restore** (Ripristino del sistema) per avviare Microsoft System Restore:
   Microsoft System Restore cattura periodicamente delle 'istantanee' delle impostazioni di sistema e le salva come punti di recupero. In molti casi, se il problema software è difficile da risolvere, è possibile tornare a uno di questi punti di ripristino per poter riavviare il sistema.

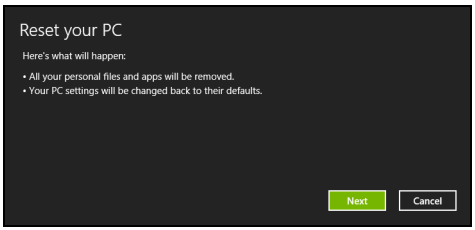
b. Fare clic su **Reset your PC** (Reimposta PC) per avviare la procedura di reimpostazione:
**Reset your PC** (Reimposta PC) cancella tutti i dati sull'hard drive, quindi reinstalla Windows e tutti i software e i driver che risultavano preinstallati sul sistema. Se è possibile accedere a file importanti sul disco rigido, eseguire ora il backup. **Vedere Reimpostare il PC dal backup di ripristino a pagina 33**.

c. Fare clic su **Refresh your PC** (Aggiorna PC) per avviare la procedura di aggiornamento:
**Refresh your PC** (Aggiorna PC) tenterà di conservare i file (dati utente) ma reinstallerà tutti i software e driver. I software installati dall'acquisto del PC saranno rimossi (ad eccezione dei software installati da Windows Store. **Vedere Aggiornare il PC dal backup di recupero a pagina 34**.

## *Reimpostare il PC dal backup di ripristino*

**Importante**
**La reimpostazione del PC cancellerà tutti i file nel disco rigido.**

1. Si apre la finestra **Reset your PC** (Reimposta il PC).


Reset your PC
Here's what will happen:
• All your personal files and apps will be removed.
• Your PC settings will be changed back to their defaults.
Next
Cancel

Le immagini sono solo di riferimento.

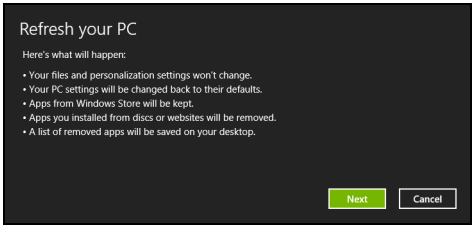
2. Fare clic su **Next** (Avanti).
3. Selezionare il sistema operativo da ripristinare (solitamente è disponibile soltanto un'opzione).
4. Scegliere di conservare le modifiche sul disco rigido:
   a. Se si è eliminata la partizione di recupero o altrimenti si è cambiata partizione sul disco rigido e si desidera conservare queste modifiche, selezionare **No**.

b. Per ripristinare il computer alle impostazioni di fabbrica, selezionare **Sì**.

5. Selezionare come cancellare i file:
   a. **Just remove my files** (Rimuovi i miei file) elimina rapidamente tutti i file prima di ripristinare il computer e richiede circa 30 minuti.
   b. **Fully clean the drive** (Pulisci completamente l'unità) pulisce completamente l'unità dopo la cancellazione di ciascun file, pertanto non è possibile visualizzare alcun file dopo il recupero. La pulizia dell'unità richiede molto più tempo, fino a 5 ore, ma è molto più sicura in quanto i file di vecchia data vengono rimossi definitivamente.
6. Fare clic su **Reset** (Reimposta).
7. Una volta terminato il recupero è possibile iniziare a usare il computer ripetendo ripetendo la procedura di avvio iniziale.

## *Aggiornare il PC dal backup di recupero*

1. Si apre la finestra **Refresh your PC** (Aggiorna il PC).


Refresh your PC
Here's what will happen:
• Your files and personalization settings won't change.
• Your PC settings will be changed back to their defaults.
• Apps from Windows Store will be kept.
• Apps you installed from discs or websites will be removed.
• A list of removed apps will be saved on your desktop.
Next
Cancel

2. Fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare il sistema operativo da ripristinare (solitamente è disponibile soltanto un'opzione).
4. Fare clic su **Aggiorna**.
5. Il processo di ripristino inizierà una volta riavviato il computer, quindi continuerà a copiare i file nel disco rigido. Questa procedura richiede circa 30 minuti.

# PASSAGGIO A WINDOWS 8.1 O WINDOWS 7

**Nota**

*Le informazioni contenute nella presente sezione potrebbero non essere applicabili al proprio computer.*

Il computer è configurato con due sistemi operativi, *Windows 7* e *Windows 8.1*. Alla prima accensione del computer, Windows 7 si avvierà. Seguire la procedura di configurazione.

**Importante**

**La modifica del SO eliminerà tutti i dati sul computer. Eseguire un back-up prima della modifica.**

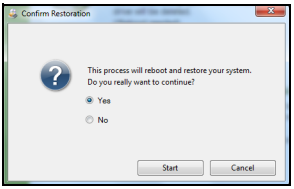
## Passaggio a Windows 8.1

Per passare a Windows 8.1, aprire *Acer eRecovery Management* (**Start** > **Tutti i programmi** > **Acer**).

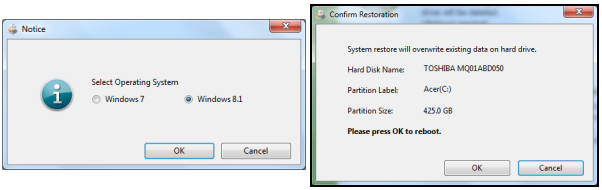
1. Selezionare **Ripristina**, quindi **Ripristina il sistema operativo ai predefiniti di fabbrica**.

Acer eRecovery Management
Backup
Restore
Settings
Help
Restore Operating System to Factory Defaults
Restore Operating System to factory default status. All data on c:\ drive will be deleted.
(*Reboot needed)
Restore Operating System and Retain User Data
Restore only the operating system of your PC to the factory defaults. Files from your user accounts will be transferred to c:\backup.
This option will not remove persistent viruses or malware.
(*Reboot needed)
Reinstall Drivers or Applications
Reinstall Factory Default Drivers or Applications.
acer

2. Selezionare **Sì**.




3. Selezionare **Windows 8.1**, quindi fare clic su **OK** e seguire le istruzioni.




Windows si riavvierà, sostituire Windows 7 con Windows 8.1 e quindi avviare la procedura di configurazione di Windows 8.1.

**Nota**

*Dopo la configurazione di Windows 8.1, entrare nei BIOS (premere <F2> all'avvio del computer), entrare nel menu Avvio e cambiare la Modalità Avvio in **UEFI**.*

**Vedere Modifica delle impostazioni BIOS a pagina 37**.

# Passaggio a Windows 7

**Nota**

*Per ripassare a Windows 7, è necessario modificare la Modalità Avvio in Legacy BIOS. Windows 7 non si avvierà se la Modalità BIOS è impostata su UEFI.*

**Vedere Modifica delle impostazioni BIOS a pagina 37**

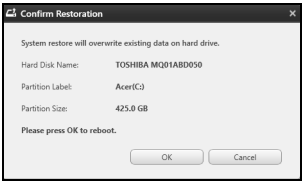
Avviare Windows 8.1; da Start, digitare "recovery" per aprire *Acer Recovery Management*.

1. Selezionare **Ripristina Impostazioni di fabbrica**.

Acer Recovery Management
Welcome to Acer Recovery Management
Acer Recovery Management enables you to restore your system. To begin, select the task you want to perform. Please DO NOT remove the USB device while proceeding.
Restore Factory Settings
Customized Restore (Retain User Data)
Reinstall Drivers or Applications
Restore Factory Settings
Restores your computer to its factory default status. A reboot is required. NOTE: All data on drive C will be deleted.
Make a backup before you restore (Recommended).
Create Factory Default Backup
Create Drivers and Applications Backup
Don't remind me to create a factory default backup again.
acer

2. Selezionare **Sì**.

3. Selezionare **Windows 7**, quindi fare clic su **OK** e seguire le istruzioni.

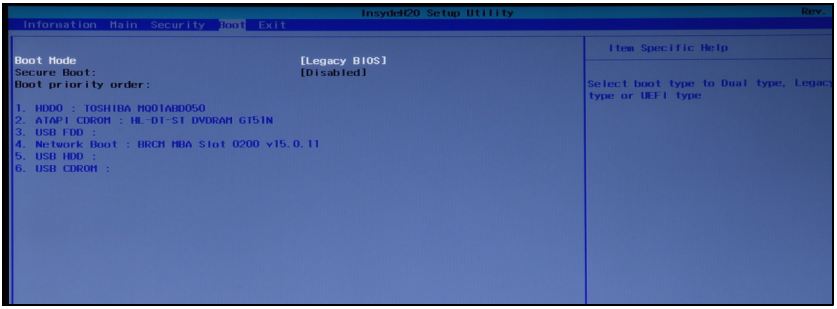



Windows si riavvierà, sostituire Windows 8.1 con Windows 7 e quindi avviare la procedura di configurazione di Windows 7.

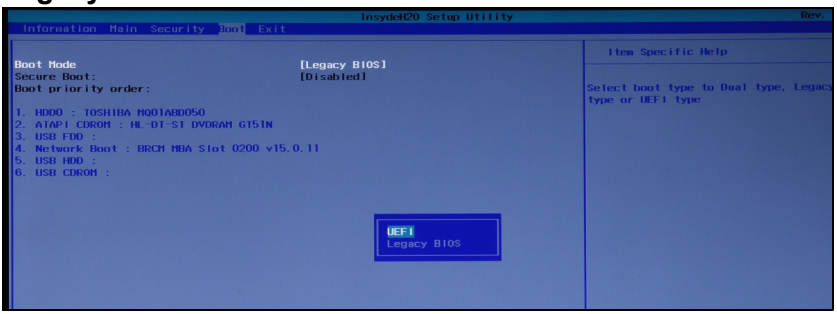
## Modifica delle impostazioni BIOS

Per modificare le impostazioni BIOS, premere <**F2**> quando viene visualizzato il logo Acer durante l'avvio.

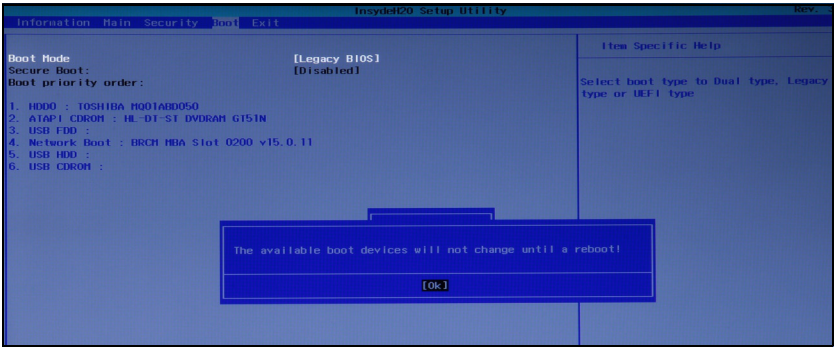
Usare i tasti freccia per selezionare **Boot** > **Modalità Avvio**.


InsydeH20 Setup Utility
Information Main Security Boot Exit
Boot Mode [Legacy BIOS]
Secure Boot: [Disabled]
Boot priority order:
1. HDD0 : TOSHIBA MQ01ABD050
2. ATAPI CDROM : HL-DT-ST DVDRAM GT51N
3. USB FDD :
4. Network Boot : BRCM MBA Slot 0200 v15.0.11
5. USB HDD :
6. USB CDROM :
Item Specific Help
Select boot type to Dual type, Legacy type or UEFI type

Premere <**Invio**>, quindi usare i tasti freccia per selezionare **UEFI** o **Legacy BIOS**.


InsydeH20 Setup Utility
Information Main Security Boot Exit
Boot Mode [Legacy BIOS]
Secure Boot: [Disabled]
Boot priority order:
1. HDD0 : TOSHIBA MQ01ABD050
2. ATAPI CDROM : HL-DT-ST DVDRAM GT51N
3. USB FDD :
4. Network Boot : BRCM MBA Slot 0200 v15.0.11
5. USB HDD :
6. USB CDROM :
UEFI
Legacy BIOS
Item Specific Help
Select boot type to Dual type, Legacy type or UEFI type

Premere nuovamente <**Invio**>.


InsydeH20 Setup Utility
Information Main Security Boot Exit
Boot Mode [Legacy BIOS]
Secure Boot: [Disabled]
Boot priority order:
1. HDD0 : TOSHIBA MQ01ABD050
2. ATAPI CDROM : HL-DT-ST DVDRAM GT51N
3. USB FDD :
4. Network Boot : BRCM MBA Slot 0200 v15.0.11
5. USB HDD :
6. USB CDROM :
Item Specific Help
Select boot type to Dual type, Legacy type or UEFI type
The available boot devices will not change until a reboot!
[Ok]

Infine, premere <**F10**> per salvare le impostazioni e riavviare.

# Alternare tra Windows 7 e 8.1 durante l'avvio

1. Accendere il computer e premere **<Alt>** + **<F10>** quando si visualizza il logo Acer durante l'avvio per lanciare Acer Recovery Management.
2. Selezionare **Ripristina il sistema operativo ai predefiniti di fabbrica**.
3. Selezionare il sistema operativo da ripristinare: **Windows 7** o **Windows 8.1**.
4. Fare clic su **OK** e seguire le istruzioni per completare la procedura e ripristinare il sistema al suo stato precaricato in fabbrica.

**Nota**
*Questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti; collegare l'adattatore di alimentazione del computer.*

# CONNESSIONE A INTERNET

**Nota**

*Le informazioni contenute nella presente sezione potrebbero non essere applicabili al computer in uso.*

Il seguente capitolo include le informazioni di base sui tipi di connessione e le modalità di connessione a Internet. Per ulteriori informazioni, consultare **Connessioni di rete a pagina 93**.

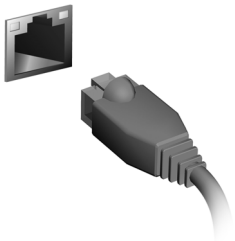
## Connessione tramite cavo

### Funzionalità di rete integrata

La funzionalità di rete integrata facilita la connessione del computer a Internet tramite cavo.

Prima però è necessario che un provider di servizi Internet (ISP), solitamente una compagnia telefonica o un fornitore TV via cavo, dovrà recarsi presso il vostro domicilio o ufficio per configurare il servizio Internet. Il provider di servizi Internet installerà una piccola scatola, chiamata router, che consentirà la connessione a Internet.

Dopo aver configurato il router, è sufficiente collegare un'estremità del cavo di rete a una porta di rete sul computer e l'altra estremità a una porta presente sul router (fare riferimento all'immagine riportata di seguito.) A questo punto è possibile connettersi a Internet.



# Connessione wireless

## Connessione a una rete LAN wireless

Una rete LAN wireless (o WLAN) è una *rete locale* che può collegare due o più computer senza l'uso di cavi. Dopo aver effettuato la connessione alla rete WLAN, è possibile accedere a Internet. È possibile anche condividere file, altri dispositivi e persino la connessione stessa.

**Avviso**
**L'utilizzo di dispositivi wireless in aereo potrebbe essere vietato. Tutti i dispositivi wireless devono essere spenti prima dell'imbarco e durante il decollo, poiché potrebbero compromettere le funzionalità del velivolo, interrompere le comunicazioni ed essere addirittura considerate illegali. È possibile accendere i dispositivi wireless del computer solo se autorizzati dagli assistenti di volo.**

La connessione wireless del computer è attiva per impostazione predefinita e Windows rileva e visualizza un elenco di reti disponibili durante la configurazione. Se richiesto, selezionare la rete e inserire la password.

I notebook Acer dispongono di un tasto di scelta rapida per la *modalità aereo* che attiva o disattiva la connessione di rete. È possibile utilizzare le opzioni di gestione della rete per attivare o disattivare la rete wireless o controllare ciò che viene condiviso nella rete. Dalla schermata *Start*, digitare "wireless" quindi selezionare **Connetti a una rete** o **Modifica impostazioni Wi-Fi**. In alternativa, aprire Internet Explorer e seguire le istruzioni.

**Nota**
*Per i dettagli su come effettuare la connessione a Internet, rivolgersi al provider di servizi Internet o fare riferimento alla documentazione del router.*

# Connessione a una rete 3G

Se il computer dispone di un alloggiamento SIM, è possibile connettersi a Internet utilizzando una rete 3G (telefono cellulare). Per connettersi, è necessario disporre di una scheda SIM compatibile e un contratto dati con il proprio gestore telefonico.

**Nota**

*Per dettagli sulla connessione a Internet tramite 3G, contattare il proprio gestore telefonico.*

# USO DI UNA CONNESSIONE BLUETOOTH

Il Bluetooth è una tecnologia che consente il trasferimento dei dati senza fili sulle brevi distanze tra molti tipi di dispositivi diversi. I dispositivi con funzionalità Bluetooth comprendono computer, cellulari, tablet, auricolari e tastiere wireless.

Per usare il Bluetooth, assicurarsi di quanto segue:

1. Il Bluetooth è attivato su entrambi i dispositivi.
2. I dispositivi sono "associati" (o connessi).

## Attivazione e disattivazione del Bluetooth

L'adattatore Bluetooth deve essere attivato su entrambi i dispositivi. Per il computer, questo può essere uno switch esterno, un'impostazione software o una chiavetta Bluetooth separata collegati nella porta USB del computer (se non è disponibile un adattatore Bluetooth interno).

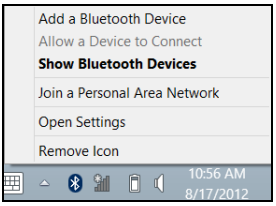
**Nota**
*Consultare il manuale di istruzioni dei dispositivi per determinare la modalità di attivazione dell'adattatore Bluetooth.*

### Attivazione del Bluetooth da Windows 8.1

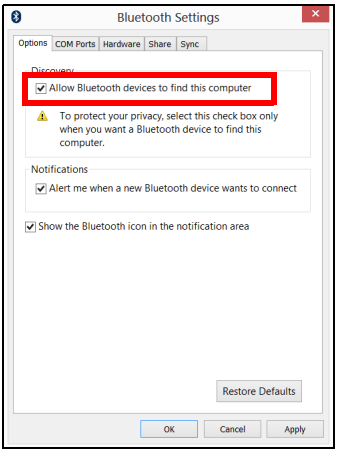
Il Bluetooth sul computer è disattivato come impostazione predefinita. Per attivare l'adattatore Bluetooth del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire gli accessi e selezionare **Impostazioni** > **Modifica impostazioni PC** > **Wireless**, o premere il *tasto Windows* + **<W>** e digitare '*Wireless*'; nei risultati, cliccare su **Wireless**.
2. Fare clic su attivazione/disattivazione accanto alla voce **Bluetooth** per attivarlo/disattivarlo.

3. Quindi, dall'area notifiche desktop, fare clic sull'icona Bluetooth, e selezionare **Apri impostazioni**.



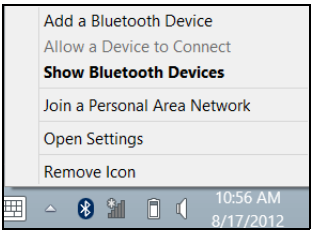

4. Selezionare la casella di controllo **Allow Bluetooth devices to find this computer** (Consentire ai dispositivi Bluetooth di trovare questo computer), fare clic su **Apply** (Applica), quindi fare clic su **OK**.



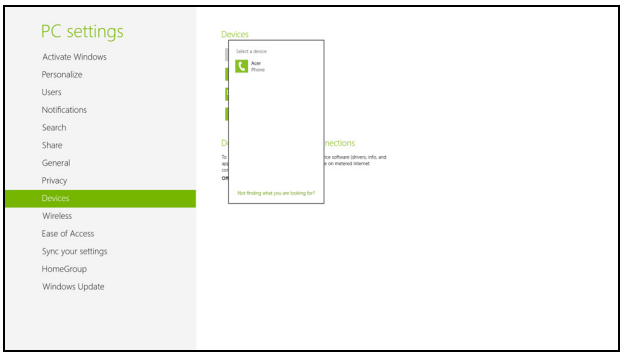

# Aggiunta di un dispositivo Bluetooth

Ogni nuovo dispositivo deve prima essere "accoppiato" all'adattatore Bluetooth del computer. Questo significa che deve prima essere autenticato per ragioni di sicurezza. É necessario eseguire l'associazione soltanto una volta. In seguito, sarà sufficiente attivare l'adattatore Bluetooth di entrambi i dispositivi per collegarli.

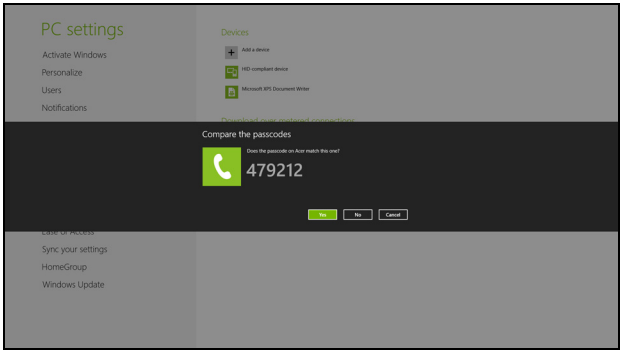
Dall'area notifiche, fare clic sull'icona Bluetooth, e selezionare **Aggiunta di un dispositivo Bluetooth**.




Fare clic sul dispositivo che si desidera aggiungere.



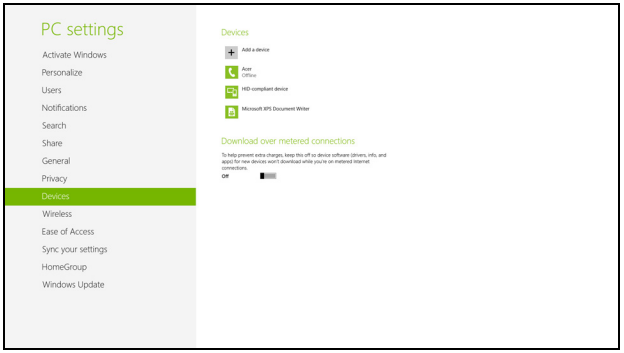
Viene visualizzato un codice sul computer, che deve corrispondere al codice visualizzato sul dispositivo. Selezionare **Sì**. Quindi, accettare l'associazione dal proprio dispositivo.



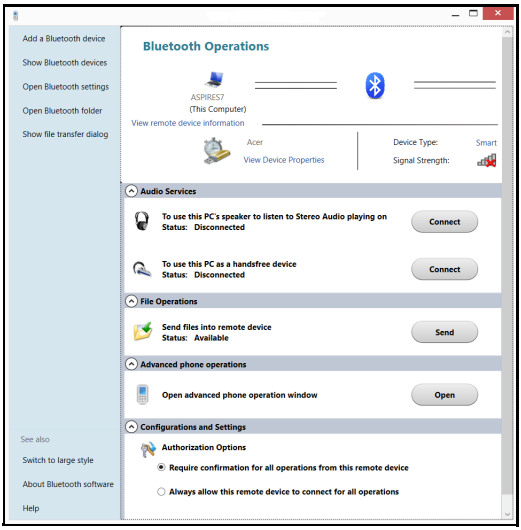

**Nota**

*Alcuni dispositivi che fanno uso di versioni precedenti della tecnologia Bluetooth necessitano dell'inserimento di un PIN per entrambi i dispositivi. Nel caso in cui uno dei dispositivi non preveda inserimenti (come un auricolare), il codice di protezione è integrato nel dispositivo (solitamente "0000" o "1234"). Consultare il Manuale dell'utente del dispositivo per ulteriori informazioni.*

Il dispositivo comparirà nell'elenco dei dispositivi se è stato associato correttamente. Aprire il **Pannello di controllo** e alla voce **Hardware e audio** fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo e selezionare **Advanced Operations (Operazioni avanzate)** > **Connect to operation window** (Connetti alla finestra delle operazioni).



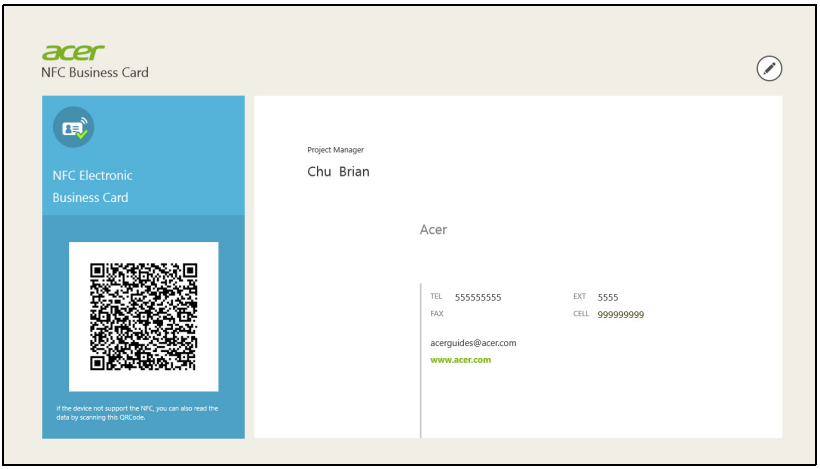
La finestra di operazione consente di riprodurre musica e audio dal dispositivo tramite il computer, inviare file al dispositivo e modificare le impostazioni Bluetooth.



# CONTACT PICKUP

## Inviare le informazioni di contatto

Per gli utenti aziendali, risulta più agevole scambiare rapidamente informazioni di contatto con colleghi, collaboratori o chiunque si incontri. Per assistere in questo, Acer ha creato un'applicazione che consente di condividere facilmente le proprie informazioni di contatto. Una volta create le proprie informazioni di contatto, da *Start*, digitare 'Contact Pickup' e quindi fare clic sull'icona **Contact Pickup**.




Il computer genera un codice QR delle informazioni di contatto che consente ad altri di utilizzare l'app di scansione dei codici QR del dispositivo mobile per salvare le informazioni di contatto. Quindi è possibile seguire i comandi sul dispositivo per aggiungere le proprie informazioni nella lista dei contatti.

# Tenere il computer e i dati al sicuro...

## In questa sezione troverai:

- Come proteggere il computer
- Impostazione delle password
- Preparativi necessari quando si viaggia
- Come sfruttare al massimo la batteria

# ACER PROSHIELD

## Panoramica

Una soluzione di sicurezza onnicomprensiva, Acer ProShield fornisce una soluzione di sicurezza integrata per risolvere i seguenti punti di vulnerabilità:

- Proteggere il dispositivo dall'accesso non autorizzato
- Proteggere la memoria locale
- Protezione della rete

Acer ProShield comprende cinque moduli che proteggono il dispositivo dagli accessi non autorizzati e dalle intrusioni.

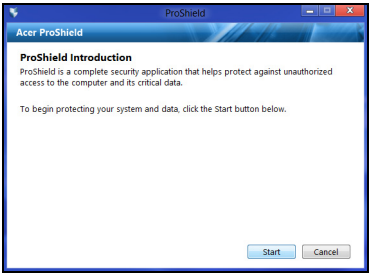
**Nota**

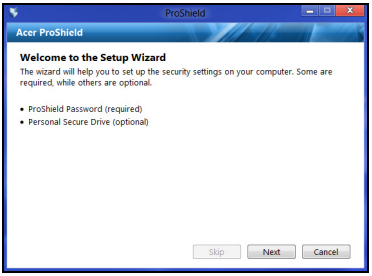
*Il computer potrebbe non disporre di tutti i moduli riportati di seguito. Fare riferimento alle specifiche del computer per verificare quali moduli sono supportati.*

- Gestione credenziali - Password, registrazione impronte digitali (se il PC è munito di uno scanner per le impronte digitali), configurazione degli account online
- Autenticazione precaricata - Sequenza di avvio e sicurezza del dispositivo
- Protezione dati — Unità personale sicura, crittografia file e cartelle
- Rimozione dati - Trita file
- Informazioni - Informazioni su questo software

# Configurazione di Acer ProShield

La prima volta che si lancia Acer ProShield, comparirà una procedura di configurazione guidata che consente di configurare i parametri di Acer ProShield. Fate clic su **Start** per iniziare. Sarà necessario impostare una password e si può scegliere di creare un'Unità personale sicura.


ProShield
Acer ProShield
ProShield Introduction
ProShield is a complete security application that helps protect against unauthorized access to the computer and its critical data.
To begin protecting your system and data, click the Start button below.
Start
Cancel

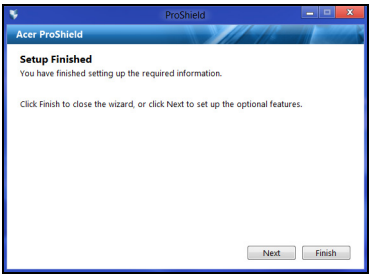

ProShield
Acer ProShield
Welcome to the Setup Wizard
The wizard will help you to set up the security settings on your computer. Some are required, while others are optional.
• ProShield Password (required)
• Personal Secure Drive (optional)
Skip
Next
Cancel

ProShield
Acer ProShield
Set ProShield Password
This program provides an easy and convenient way to identify yourself when starting up your computer. It also has useful data encryption features. Password length must be 4 to 12 characters.
Enter New Password
Confirm New Password
Password Hint
Skip
Next
Cancel

**Nota**

*Selezionare una password facile da ricordare ma difficile da indovinare. Non utilizzare parole che si possono trovare in un dizionario. Si consiglia di utilizzare una combinazione di lettere e numeri.*

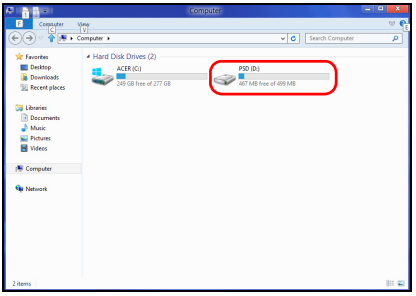
Una volta impostata la password, è possibile fare clic su **Avanti** per procedere con la configurazione di un'Unità personale sicura oppure fare clic su **Fine** per uscire dalla procedura guidata.


ProShield
Acer ProShield
Setup Finished
You have finished setting up the required information.
Click Finish to close the wizard, or click Next to set up the optional features.
Next
Finish

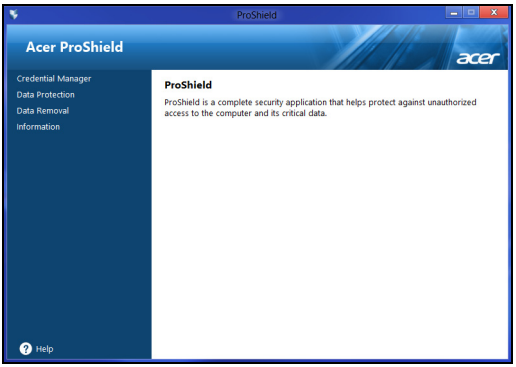
# Unità personale sicura

Il Personal Secure Disk (PSD) è una sezione sicura del proprio disco rigido nella quale è possibile salvare i file. È possibile accedere al PSD esclusivamente tramite la password o l'autenticazione delle impronte digitali.

ProShield
Acer ProShield
Personal Secure Drive
You can save important data in the Personal Secure Drive. All data in the Personal Secure Drive are protected.
Create Personal Secure Drive
The default size is 500 MB and will be set in the available drive. You can go to the Personal Secure Drive management page to resize the Personal Secure Drive or relocate the drive.
Restore Personal Secure Drive
Select an item which you want to restore.
Account Name
Disk
Size
Skip
Next
Cancel



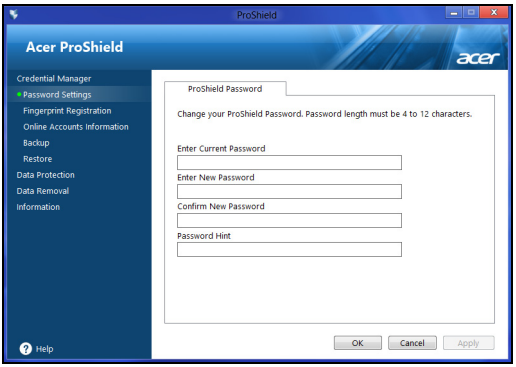

Una volta terminata la configurazione, è possibile andare sulla Console ProShield per gestire il computer o effettuare modifiche alle impostazioni.




Usare il menu nel pannello a sinistra per effettuare le modifiche.

# Gestione credenziali

Qui è possibile impostare e gestire le credenziali, compresa l'autenticazione Pre-boot.




È possibile modificare le password di ProShield e Windows, registrare le impronte digitali, gestire le informazioni dell'account online, ed eseguire il back up o il ripristino delle informazioni sulle credenziali.

## Registrazione delle impronte digitali*

* (solo se il PC è dotato di uno scanner per le impronte digitali)

É possibile utilizzare uno scanner per le impronte digitali per proteggere il PC da accessi non autorizzati. Registrare due o più impronte digitali che possono poi essere utilizzate per accedere al PC durante l'avvio, invece della password.

Fare clic su **Tutorial di registrazione** per ulteriori informazioni.

# Protezione dati

Qui è possibile selezionare i file da criptare o decriptare, e gestire la propria Unità personale sicura.

# Rimozione dati

Qui è possibile selezionare i file da rimuovere completamente dal disco rigido. Il Trita file sovrascrive i dati rendendone impossibile il ripristino.

**Avviso**

**Assicurarsi di selezionare solo le informazioni che si desidera tritare. Una volta tritato un file o una cartella, è impossibile recuperare i dati.**

# UTILITÀ BIOS

L'utilità BIOS è un programma di configurazione hardware integrato nel Basic Input/Output System (BIOS) del computer.

Dal momento che il computer è già configurato e ottimizzato, normalmente non è necessario eseguire questa utilità. In caso di problemi di configurazione, potrebbe essere tuttavia necessario eseguire tale programma.

Per attivare l'utilità BIOS, premere <**F2**> durante il Power-On Self-Test (POST) mentre è visualizzato il logo del computer.

## Sequenza di avvio

Per impostare la sequenza di avvio nell'utilità BIOS, attivare quest'ultima, quindi selezionare **Boot** (Avvio) dalle categorie elencate in cima allo schermo.

## Impostazione delle password

Per impostare una password all'avvio, attivare l'utilità BIOS, quindi selezionare **Security** (Protezione) dalle categorie elencate in cima allo schermo. Individuare **Password on boot:** (Password all'avvio) e usare i tasti <**F5**> / <**F6**> per attivare questa funzione.

# PROTEZIONE DEL COMPUTER

Questo computer rappresenta un investimento importante e deve essere trattato con cura. Leggere attentamente le istruzioni sulla protezione e la cura del computer.

Le funzioni di sicurezza comprendono alcuni blocchi hardware e software: un foro per la serratura di sicurezza e le password.

## Utilizzo di una serratura di sicurezza

Il computer è dotato di slot di protezione con compatibilità Kensington per garantire un blocco di sicurezza.

Avvolgere un cavo di sicurezza per computer intorno ad un oggetto fisso, ad esempio un tavolo o la maniglia di un cassetto chiuso a chiave. Inserire il blocco nel foro e girare la chiave per fissare il blocco. Sono disponibili anche modelli senza chiave.

## Utilizzo delle password

Le password proteggono il computer dall'accesso non autorizzato. L'impostazione di tali password consente di creare livelli differenti di protezione per il computer e i dati:

- Password supervisore impedisce l'accesso non autorizzato all'Utilità del BIOS. Una volta impostata, è necessario digitare questa password per poter accedere all'utilità BIOS. **Vedere Impostazione delle password a pagina 55**.
- La password utente protegge il computer dall'uso non autorizzato. Per garantire la massima sicurezza, si consiglia di associare l'uso di questa password con i punti di arresto password durante l'avvio e il ripristino dalla modalità Ibernazione (se disponibile).

- Password all'avvio protegge il computer dall'uso non autorizzato. Per garantire la massima sicurezza, si consiglia di associare l'uso di questa password con i punti di arresto password durante l'avvio e il ripristino dalla modalità Ibernazione (se disponibile).

**Importante**

**Non dimenticare la password del supervisore! Se si dimentica la password, rivolgersi al rivenditore o a un centro di assistenza autorizzato.**

## Immissione delle password

Quando si è impostata una password, appare una richiesta di password nel centro dello schermo del display.

- Quando è impostata la password Supervisore, sarà visualizzato un prompt quando si entra nell'Utilità del BIOS.
- Digitare la password del supervisore e premere <**Enter**> (Invio) per accedere alle Utilità del BIOS. Se la password digitata è errata, viene visualizzato un avviso. Provare di nuovo e premere <**Enter**> (Invio).
- All'avvio, quando è impostata la password utente, ed è abilitata la password di avvio, viene visualizzato un prompt.
- Digitare la password utente e premere <**Enter**> (Invio) per utilizzare il computer. Se la password digitata è errata, viene visualizzato un avviso. Provare di nuovo e premere <**Enter**> (Invio).

**Importante**

**Si hanno a disposizione tre tentativi per immettere la password. Se non si riesce ad immettere la password correttamente dopo tre tentativi, il sistema sarà bloccato. Tenere premuto il pulsante di accensione per quattro secondi per spegnere il computer. Riaccendere il computer e riprovare.**

# RISPARMIO DELL'ENERGIA

Questo computer possiede un'unità integrata di risparmio energetico che controlla l'attività del sistema. Per attività del sistema si intende quella dei seguenti dispositivi: tastiera, mouse, disco rigido, periferiche collegate, memoria video. Se non è rilevata alcuna operazione per un periodo di tempo determinato, il computer spegne alcuni o tutti i dispositivi, per risparmiare energia.

## Risparmio energetico

### *Disattiva avvio rapido*

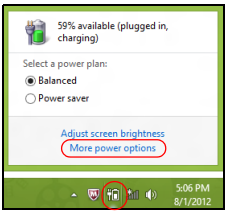
Il computer utilizza l'avvio rapido per avviarsi rapidamente ma utilizza anche una piccola quantità di energia per controllare l'avvio dei segnali. Questi controlli consumano lentamente la batteria del computer.

Se si preferisce ridurre i requisiti energetici del computer e l'impatto ambientale, disattivare l'avvio rapido:

**Nota**

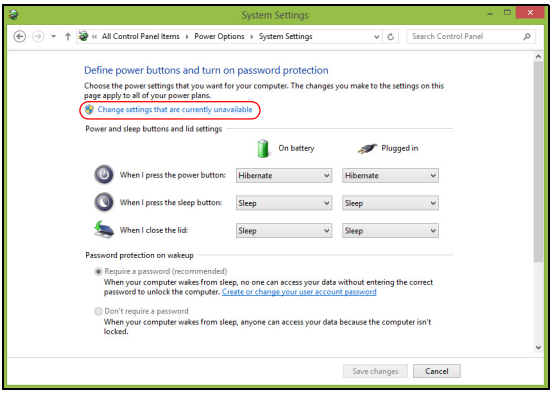
*Se l'avvio rapido è disattivato, il computer impiegherà più tempo per avviarsi dalla modalità di sospensione.*
*Il computer non si avvierà anche se riceve un'istruzione di avviamento su una rete (Wake on LAN).*

1. Aprire il desktop.
2. Fare clic su **Power Options** (Power Options) nell'area di notifica.
3. Selezionare **More Power Options** (Altre opzioni alimentazione).

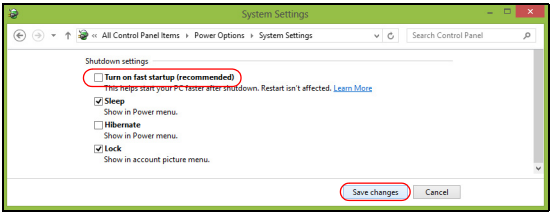



4. Selezionare **Choose what the power buttons do** (Scegli cosa fanno i pulsanti di accensione).

5. Seleziona **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.


System Settings
All Control Panel Items ▸ Power Options ▸ System Settings
Search Control Panel
Define power buttons and turn on password protection
Choose the power settings that you want for your computer. The changes you make to the settings on this page apply to all of your power plans.
Change settings that are currently unavailable
Power and sleep buttons and lid settings
On battery
Plugged in
When I press the power button:
Hibernate
Hibernate
When I press the sleep button:
Sleep
Sleep
When I close the lid:
Sleep
Sleep
Password protection on wakeup
Require a password (recommended)
When your computer wakes from sleep, no one can access your data without entering the correct password to unlock the computer. Create or change your user account password
Don't require a password
When your computer wakes from sleep, anyone can access your data because the computer isn't locked.
Save changes
Cancel

6. Scorrere verso il basso e disattivare **Turn on fast startup (Attiva l'avvio rapido).**




7. Selezionare **Salva modifiche**.

# BATTERIA

Il computer utilizza una batteria al litio a lunga durata tra una ricarica e l'altra.

## Caratteristiche della batteria

La batteria si ricarica collegando il computer all'adattatore CA. È possibile usare il computer mentre la batteria è in carica. Tuttavia se il computer è spento, il tempo di ricarica si riduce notevolmente.

La batteria diventa indispensabile quando si viaggia o in assenza di energia elettrica. È consigliabile avere una batteria carica in più, come riserva. Per procurarsi una batteria di riserva, rivolgersi al proprio rivenditore.

### Carica della batteria

Per caricare la batteria, assicurarsi per prima cosa che sia correttamente installata nell'alloggiamento. Collegare l'adattatore CA al computer e a una presa di rete. Si può continuare a lavorare con il computer mentre la batteria è in carica. Tuttavia se il computer è spento, il tempo di caricamento della batteria si riduce notevolmente.

**Nota**

*Si consiglia di caricare la batteria a fine giornata. Ricaricare la batteria durante la notte prima di intraprendere un viaggio, per iniziare la giornata con una batteria completamente carica.*

#### *Trattamento di una batteria nuova*

Prima di usare un pacco batteria per la prima volta, occorre sottoporlo a un processo di stabilizzazione, come descritto di seguito:

1. Inserire la batteria nel computer. Non accendere il computer.
2. Collegare l'alimentatore e caricare completamente la batteria.
3. Scollegare l'adattatore CA.
4. Accendere il computer e farlo funzionare tramite batteria.
5. Scaricare la batteria fino a quando compare la segnalazione di batteria scarica.

6. Ricollegare l'adattatore CA e caricare di nuovo completamente la batteria.

Ripetere queste operazioni finché la batteria non si è caricata e scaricata per tre volte.

Si consiglia di seguire questo trattamento con tutte le batterie nuove o se la batteria non è stata usata per molto tempo. Se si prevede di non utilizzare il computer per più di due settimane, rimuovere la batteria.

**Avviso**

**Non esporre il pacco batteria a temperature inferiori a 0°C (32°F) e superiori a 45°C (113°F). L'esposizione a temperature non comprese in questo intervallo può danneggiare seriamente la batteria.**

La procedura indicata garantisce che la batteria accumuli la maggiore carica possibile. In caso contrario, si otterrà una carica inferiore e una autonomia della batteria più breve.

Inoltre, l'autonomia della batteria diminuisce in seguito ai seguenti modi di utilizzo:

- Uso del computer con l'alimentatore CA mentre la batteria è inserita. Se si desidera utilizzare l'alimentazione CA, occorre rimuovere la batteria dal computer dopo che si è caricata completamente.
- Cicli di scaricamento parziali abbreviano la durata della batteria.
- Uso frequente: ogni ciclo di carica e scaricamento riduce la durata della batteria. Una batteria standard ha una durata di circa 300 cicli.

## Ottimizzazione della durata della batteria

Ottimizzando la durata della batteria, si riesce ad ottenere la massima autonomia e si prolunga il tempo fra le successive cariche e si aumenta l'efficienza della carica. Si consiglia di seguire i suggerimenti forniti di seguito:

- Acquistare una batteria di riserva.
- Utilizzare l'alimentazione di rete ogni volta che è possibile, riservando la batteria per l'uso mobile.
- Rimuovere gli accessori non utilizzati (es. un'unità del disco USB), siccome continuano a consumare corrente.

- Conservare la batteria in un luogo fresco e asciutto. La temperatura consigliata è da 10°C (50°F) a 30°C (86°F). A temperature più elevate la batteria si scarica da sola più velocemente.
- Una carica eccessiva abbrevia la durata della batteria.
- Avere cura dell'adattatore CA e della batteria.

## Controllo del livello della batteria

Il misuratore di carica indica il livello attuale della batteria. Portare il cursore sull'icona della batteria/alimentazione, sulla barra delle applicazioni attive, per verificare lo stato di carica.

## Segnalazione di batteria scarica

Quando si usa la batteria, fare sempre attenzione al misuratore di carica.

**Importante**

**Collegare l'adattatore CA appena possibile, dopo che è apparsa la segnalazione di batteria scarica. Se la batteria si scarica completamente si perdono i dati e il computer si spegne.**

Quando viene visualizzata la segnalazione di batteria scarica, effettuare le seguenti operazioni in relazione alla situazione in cui ci si trova.

| Situazione | Azione Consigliata |
|---|---|
| Sono disponibili la rete elettrica e l'alimentatore. | 1. Collegare l'adattatore CA al computer e alla rete elettrica.<br>2. Salvare tutti i file che interessano.<br>3. Riprendere il lavoro.<br>**Spegnere il computer, se si desidera ricaricare velocemente la batteria.** |
| È disponibile un pacco batteria di riserva. | 1. Salvare tutti i file che interessano.<br>2. Chiudere tutte le applicazioni.<br>3. Spegnere il computer.<br>4. Sostituire il pacco batteria.<br>5. Accendere il computer e riprendere il lavoro. |

| Situazione | Azione Consigliata |
| --- | --- |
| L'adattatore CA o la presa di rete non è disponibile. Non si possiede una batteria di riserva. | 1. Salvare tutti i file che interessano.<br>2. Chiudere tutte le applicazioni.<br>3. Spegnere il computer. |

## Installazione e disinstallazione del pacco batteria

**Importante**

**Prima di disinstallare la batteria dal computer, occorre collegare l'alimentatore, se si desidera continuare a utilizzare il computer. Altrimenti, spegnare prima il computer.**

Per installare la batteria:

1. Allineare la batteria con l'alloggiamento aperto; assicurarsi che il lato con i contatti entri per primo e che la parte superiore della batteria sia rivolta verso l'alto.
2. Fare scivolare la batteria nell'alloggiamento e premere delicatamente finché la batteria non si blocca in posizione.

Per disinstallare la batteria:

1. Fare scivolare il dispositivo di aggancio della batteria per sganciarla.
2. Estrarre la batteria dalla sua sede.

# VIAGGIARE CON IL COMPUTER

Questa sezione contiene suggerimenti e consigli utili durante viaggi o spostamenti con il computer.

## Scollegamento dalla scrivania

Per scollegare il computer dalle periferiche esterne, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Salvare tutti i file aperti.
2. Rimuovere i dischi dall'unità ottica.
3. Arrestare il computer o metterlo in modalità Sospensione o Ibernazione.
4. Chiudere il display.
5. Scollegare il cavo dall'adattatore CA.
6. Scollegare la tastiera, il dispositivo di puntamento, la stampante, il monitor esterno e gli altri dispositivi esterni.
7. Scollegare il blocco Kensington se utilizzato per proteggere il computer.

## Spostamenti

Quando ci si sposta entro brevi distanze, ad esempio dalla scrivania del proprio ufficio ad una sala riunioni.

### Preparazione del computer

Prima di spostare il computer, chiudere e bloccare il coperchio del display per metterlo nella modalità Sleep. A questo punto, è possibile trasportare il computer con sicurezza in qualsiasi luogo all'interno dell'edificio. Per riattivare il computer dalla modalità Sospensione, aprire il display e, se necessario, premere e rilasciare il pulsante di accensione.

Se si intende portare il computer presso l'ufficio di un cliente o in un altro edificio, è preferibile spegnerlo:

Premere il *tasto Windows* + <**C**>, fare clic su **Impostazioni** > **Alimentazione** quindi fare clic su **Arresta il sistema**

In alternativa,

È possibile attivare la modalità sospensione premendo <**Fn**> + <**F4**> o chiudendo il display.

Quando si è pronti a usare di nuovo il computer, aprire il display e, se necessario, premere e rilasciare il pulsante di accensione.

**Nota**

*Si noti che il computer potrebbe entrare in modalità Ibernazione o Sospensione Profonda dopo essere stato in modalità Sospensione per un determinato intervallo di tempo.*

## Cosa portare alle riunioni

Se la riunione a cui si partecipa sarà breve, probabilmente non è necessario portare altro oltre al computer. Altrimenti, se la riunione avrà una durata maggiore, o se la batteria non è completamente carica, potrebbe essere necessario portare l'adattatore CA, in modo da poter collegare il computer alla rete nella sala riunioni.

Se nella sala riunioni non è disponibile alcuna presa elettrica, ridurre il consumo della batteria attivando la modalità sospensione. Premere <**Fn**> + <**F4**> o chiudere il display ogni volta che il computer non viene utilizzato attivamente.

# Portare il computer a casa

Spostamenti dall'ufficio a casa o viceversa.

## Preparazione del computer

Dopo aver scollegato il computer, attenersi alla procedura riportata di seguito per prepararlo allo spostamento verso casa:

- Verificare di aver rimosso tutti i dischi e i CD, dalle unità. In caso contrario, la testina dell'unità potrebbe danneggiarsi.

- Riporre il computer in una custodia protettiva che ne impedisca lo scivolamento e ne attutisca l'eventuale caduta.

**Avviso**
**Evitare di collocare oggetti vicino al coperchio superiore del computer. Pressioni sul coperchio posteriore potrebbero danneggiare lo schermo.**

## Che cosa portare con sé

A meno che non si abbiano già alcuni accessori a casa, è consigliabile portare con sé quanto segue:

- Adattatore CA e cavo di alimentazione.
- Una batteria di ricambio
- La *Guida di installazione* stampata.

## Precauzioni particolari

Per proteggere il computer durante i viaggi e gli spostamenti, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Ridurre al minimo gli sbalzi di temperatura tenendo con sé il computer.
- Se è necessario fermarsi per un lungo periodo di tempo e non è possibile portare il computer con sé, lasciarlo nel bagagliaio dell'automobile per evitare di esporlo al calore eccessivo.
- Le variazioni di temperatura e umidità possono provocare condensa. Riportare il computer a temperatura ambiente e, prima di accenderlo, esaminare il display per verificare la presenza di eventuali tracce di condensa. Se la variazione di temperatura è superiore a 10°C (18°F), far tornare il computer lentamente a temperatura ambiente. Se possibile, lasciarlo per 30 minuti in un ambiente con una temperatura intermedia fra quella esterna e quella interna alla stanza.

## Allestimento di un ufficio a casa

Se si lavora frequentemente a casa con il computer, è consigliabile acquistare un secondo adattatore CA da utilizzare a casa. In questo modo si può evitare di trasportare un ulteriore peso da e verso casa.

Se si utilizza il computer a casa per periodi di tempo prolungati, è preferibile aggiungere anche una tastiera, un monitor o un mouse esterni.

# In viaggio con il computer

**Importante**

**Rivolgersi alla linea aerea per gli eventuali requisiti speciali da rispettare quando si viaggio con batterie al litio.**

Spostamenti per grandi distanze, ad esempio dall'edificio del proprio ufficio a quello di un cliente o per viaggi nazionali.

## Preparazione del computer

Preparare il computer attenendosi alla procedura descritta per gli spostamenti ufficio - casa. Assicurarsi che la batteria nel computer sia carica. Per motivi di sicurezza, negli aeroporti può essere necessario accendere il computer durante il passaggio nell'area dei gate.

## Che cosa portare con sé

Portare con sé gli accessori indicati di seguito:

- Alimentatore CA
- Pacco batteria di riserva, totalmente carico
- Driver di un’eventuale stampante addizionale (se si prevede di usare un’altra stampante)

## Precauzioni particolari

Oltre alle istruzioni per portare il computer a casa, attenersi ai consigli forniti di seguito per proteggere il computer in viaggio:

- Portare sempre il computer come bagaglio a mano.
- Portare sempre il pacco batteria di riserva come bagaglio a mano.
- Se possibile, far ispezionare il computer a mano. Le macchine a raggi X adibite per la sicurezza negli aeroporti sono sicure, ma si consiglia di non lasciar passare il computer attraverso un metal detector.

# In viaggio all'estero col computer

**Importante**
**Rivolgersi alla linea aerea per gli eventuali requisiti speciali da rispettare quando si viaggio con batterie al litio.**

Quando ci si sposta da un Paese all'altro.

## Preparazione del computer

Preparare il computer seguendo le normali procedure da effettuare per un viaggio.

## Che cosa portare con sé

Portare con sé gli accessori indicati di seguito:

- Adattatore CA.
- Cavi di alimentazione appropriati per la propria destinazione.
- Pacco batteria di riserva, totalmente carico.
- Driver di un’eventuale stampante addizionale (se si prevede di usare un’altra stampante).
- Prova di acquisto, nel caso in cui sia necessario esibirla ai funzionari della dogana.
- Passaporto International Travelers Warranty (ITW).

# Precauzioni particolari

Attenersi alle stesse considerazioni speciali relative ai viaggi con il computer.

Inoltre, questi suggerimenti sono utili quando si viaggia all'estero:

- Quando si viaggia in un altro Paese, verificare che la tensione CA locale e le specifiche del cavo di alimentazione dell'adattatore CA siano compatibili. In caso contrario, acquistare un cavo di alimentazione compatibile con la tensione CA locale. Non utilizzare i kit di conversione venduti per gli elettrodomestici.
- Se si utilizza il modem, verificare che il modem e il connettore siano compatibili con il sistema di telecomunicazioni del Paese di destinazione.

# Porte e connettori...

## In questa sezione troverai:

- Informazioni sulle porte e i connettori montati sul computer

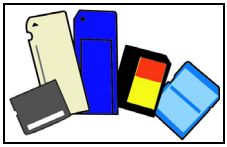
# LETTORE SCHEDE DI MEMORIA

## Opzioni di collegamento

Il computer è provvisto di un lettore di schede e di altre porte/jack che consentono di collegare dipositivi periferici al computer. Per le istruzioni su come collegare diversi dispositivi esterni al computer, consultare la sezione seguente.

### *Lettore schede di memoria*

Le schede di memoria vengono utilizzate per una vasta gamma di fotocamere digitali, PDA, lettori MP3 e telefoni cellulari.



#### *Inserimento della scheda di memoria*

1. Allineare la scheda in modo che i connettori siano rivolti verso la porta e verso il basso.
2. Far scorrere con attenzione la scheda nella porta. Se occorre applicare maggiore forza per inserire la scheda, provare a riorientare la scheda.
3. Premere la scheda fino a bloccarla in posizione. Pochi millimetri della scheda rimarranno fuori dallo slot.

   Se la scheda contiene dei file, viene visualizzata la finestra *Auto Play di Windows* (dipende dal contenuto della scheda) e viene richiesto se si desidera utilizzare un programma per accedere al contenuto della scheda. Selezionare un'opzione appropriata oppure scegliere **Annulla**. Se la scheda non contiene file o contiene file sconosciuti, viene visualizza una finestra con il contenuto della scheda.

#### *Schede SD, SDHC e SDXC*

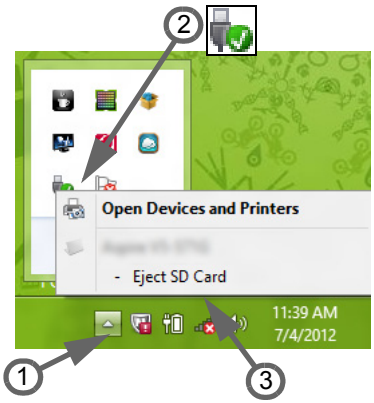
Diversi tipi di schede SD rivestono diverse funzionalità, pur utilizzando lo stesso design complessivo. Le schede SD contengono fino a 4 GB, le schede SDHC contengono fino a 32 GB, e le schede SDXC possono contenere fino a 2048 GB (2 TB). Il computer è munito di un lettore schede compatibile con SDHC o SDXC.

**Nota**

*le schede di memoria SDXC possono essere utilizzate soltanto in un lettore SDXC-compatibile; le schede SD e SDHC possono essere utilizzate in entrambi i tipi.*

## *Rimozione di una scheda da un lettore di schede di memoria*

1. Fare clic sulla freccia **Show hidden icons** (Mostra icone nascoste) in *Notification Area* (Area Notifiche), accanto all'orologio.
2. Fare clic sull'icona **Safely Remove Hardware** (Rimozione sicura dell'hardware).
3. Fare clic su **Espelli scheda SD** (o il nome del dispositivo).
4. Aspettare finché non viene visualizzato il messaggio *È ora possibile rimuovere l'hardware*.
5. Rimuovere la scheda.



# CONNETTORI VIDEO E AUDIO

Collegare a un monitor con una porta VGA o DVI (il tipo di connessione supportata dipende dalla configurazione del computer). Il relativo cavo solitamente è fornito in dotazione con il monitor.

Seguire questi passaggi per collegare un monitor al computer:

1. Verificare che il computer sia spento e che l'interruttore di accensione del monitor sia in posizione off.
2. Fissare il cavo video alla porta del monitor sul computer. Fissare il collegamento del cavo con le viti in dotazione.
3. Collegare il cavo di alimentazione del monitor e inserirlo in una presa a muro a massa di terra.
4. Seguire le istruzioni di configurazione nella guida utente del monitor.
5. Accendere il monitor, quindi il computer.
6. Assicurarsi che la risoluzione corrente e la velocità di aggiornamento non superino le specifiche del monitor. Se necessario, modificare le impostazioni del display utilizzate dal computer.

**Nota**

*Per accedere ai comandi del display, premere il tasto Windows (⊞) + W, digitare "Display" e quindi fare clic su **Display**.*

## *Cuffie e microfono*

Queste porte permettono di collegare le periferiche audio. Utilizzare la porta cuffie per collegare cuffie stereo o altoparlanti alimentati. Collegando un dispositivo audio alla porta cuffie, vengono disattivati tutti gli altoparlanti integrati. Utilizzare la porta microfono per collegare un microfono esterno per la registrazione mono; collegando un microfono esterno viene disattivato il microfono integrato.

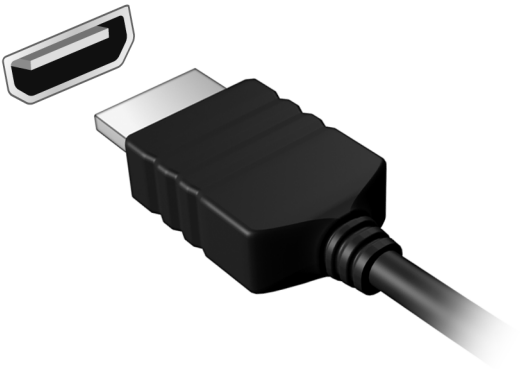
**Nota**

*Alcuni computer sono dotati di un'unica porta "combo" che consente di utilizzare auricolari a un solo spinotto con un microfono incorporato. Questi auricolari sono più comunemente utilizzati con gli smartphone.*

# HDMI

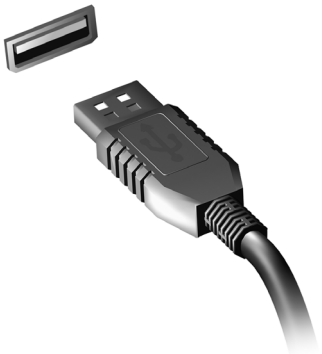
HDMI (High-Definition Multimedia Interface) è un'interfaccia audio/video digitale di alta qualità. HDMI consente di collegare qualsiasi sorgente digitale audio/video, quale computer, decoder TV, lettori DVD e ricevitori audio/video a qualsiasi monitor compatibile digitale audio e/o video, ad esempio una TV digitale (DTV) che utilizza un solo cavo.

Il cavo singolo consente di tenere tutto in ordine assicurando al contempo un facile collegamento e la migliore qualità audio e visiva.



# UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

La porta USB è una porta ad alta velocità che consente di collegare le periferiche USB, come mouse, tastiera esterna, archiviazione aggiuntiva (dischi rigidi esterni) o qualsiasi altro dispositivo compatibile.



**Nota**

*Due standard USB sono attualmente disponibili sui computer Acer: USB 2.0 (High-speed USB) e USB 3.0 (SuperSpeed USB). Le porte USB 2.0 sui computer Acer hanno una linguetta nera nella porta, mentre le porte USB 3.0 hanno una linguetta blu. Per prestazioni ottimali, i dispositivi USB 3.0 devono essere sempre collegati alle porte USB 3.0. Consultare la documentazione del dispositivo per vedere quale standard è supportato.*

È inoltre possibile caricare dispositivi come tablet, smartphone o altri dispositivi tramite una porta USB. Alcune porte USB 3.0 supportano dispositivi di caricamento quando il computer è in modalità Ibernazione o è spento. In aggiunta, è possibile utilizzare un hub USB per collegare dispositivi multipli a una sola porta USB.

**Importante**

**Durante la rimozione di un dispositivo di archiviazione USB, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "Rimuovi <dispositivo>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.**

# Hai una domanda?

## In questa sezione troverai:

- Domande frequenti
- Suggerimenti per l'uso di Windows 8.1
- Informazioni sulla risoluzione dei problemi
- Come proteggerti online
- Dove trovare le informazioni di contatto del centro di assistenza Acer

# DOMANDE FREQUENTI

Di seguito viene riportato un elenco delle situazioni che potrebbero verificarsi durante l'uso del computer. Per ciascuna di esse vengono fornite risposte e soluzioni semplici.

*È stato premuto il tasto di accensione, ma il computer non si accende o non si avvia.*

Controllare l'indicatore di alimentazione:

- Se il LED non è acceso, il computer non è alimentato. Verificare quanto segue:
  - Se il computer funziona a batteria, probabilmente la carica è insufficiente e non riesce ad alimentare il computer. Collegare l'alimentatore e ricaricare totalmente il pacco batteria.
  - Assicurarsi che l'adattatore CA sia ben collegato al computer e alla presa di corrente.
- Se è acceso, verificare quanto segue:
  - È presente un disco nell'unità ottica? Rimuoverlo e premere <**Ctrl**> + <**Alt**> + <**Del**> per riavviare il sistema.
  - È presente un dispositivo di archiviazione USB (disco USB o smartphone) collegato al computer? Scollegarlo e premere <**Ctrl**> + <**Alt**> + <**Del**> per riavviare il sistema.

*Non appare nulla sullo schermo.*

Il sistema di gestione dell'energia del computer oscura automaticamente lo schermo per risparmiare energia. Premere un tasto qualsiasi per riaccendere lo schermo.

Se, anche premendo un tasto, il display non si riattiva, le cause possono essere tre:

- Il livello della luminosità potrebbe essere troppo basso. Premere <**Fn**> + <▷> (aumenta) per regolare il livello di luminosità.
- Il dispositivo di visualizzazione potrebbe essere impostato su un monitor esterno. Premere il tasto di scelta rapida di attivazione e disattivazione del display <**Fn**> + <**F5**> per passare alla visualizzazione sul display del computer.

- Se il LED di accensione lampeggia, il computer potrebbe essere in modalità Sospensione o Ibernazione. Premere e rilasciare il tasto di accensione per ritornare al funzionamento normale.

*Il computer non produce alcun suono.*

Verificare quanto segue:

- Il volume potrebbe essere disattivato (mute). Controllare l'icona del controllo volume (altoparlante) sulla barra delle applicazioni. Se spuntata, fare clic sull'icona e deselezionare l'opzione **Mute all** (Disattiva tutti i suoni).
- Il livello del volume potrebbe essere troppo basso. Selezionare il volume dal controllo volume (altoparlante) sulla barra delle applicazioni. Per regolare il volume, è possibile utilizzare inoltre i rispettivi pulsanti di controllo.
- Se cuffie, auricolari o altoparlanti esterni sono collegati al jack delle cuffie sul computer, gli altoparlanti esterni vengono disattivati automaticamente.

*Si desidera espellere il vassoio dell'unità ottica senza accendere l'alimentazione.*

Sul drive ottico, è disponibile un foro per l'espulsione meccanica manuale. Per espellere il vassoio, inserire la punta di una penna o di una graffetta raddrizzata nell'apposito foro e spingere.

*La tastiera non risponde.*

Provare a collegare una tastiera esterna alla porta USB del computer. Se funziona, rivolgersi al rivenditore o ad un centro di assistenza tecnica autorizzato, in quanto il cavo interno della tastiera potrebbe essersi allentato.

*La stampante non funziona.*

Verificare quanto segue:

- Assicurarsi che la stampante sia collegata ad una presa di corrente e che sia accesa.
- Verificare che il cavo della stampante sia ben collegato alla porta USB e alla porta corrispondente sulla stampante.

*Desidero ripristinare il mio computer alle impostazioni originali.*

**Nota**
*Se il sistema di cui si è in possesso è una versione multilingue, il sistema operativo e la lingua scelti al momento della prima accensione del sistema costituiranno l'unica opzione per le operazioni di ripristino successive.*

L'operazione di ripristino consente un ripristino dell'unità C: il software originale installato al momento dell'acquisto del computer.

**Avviso**
**L'unità C: verrà riformattata e tutti i dati andranno persi. Prima di utilizzare questa funzione si raccomanda di eseguire il backup di tutti i dati.**

Prima di eseguire un'operazione di ripristino, controllare le impostazioni BIOS.

1. Verificare se la funzione di **Acerripristino disco-disco** è attiva o meno.
2. Accertarsi che l'impostazione **D2D Recovery** in **Main** sia **Enabled**.
3. Uscire dall'utilità BIOS e salvare le modifiche. Il sistema verrà riavviato.

**Nota**
*Per attivare l'utilità BIOS, premere <**F2**> quando viene visualizzato il logo Acer durante l'avvio.*

Per informazioni dettagliate sulla procedura di ripristino, **Ripristino del sistema a pagina 23**.

# Richiesta di assistenza tecnica

*ITW (International Traveler's Warranty)*

Il computer è coperto da una garanzia ITW (International Traveler's Warranty) che fornisce protezione e affidabilità mentre si è in viaggio. Insieme al computer viene fornito un passaporto ITW. Questo passaporto contiene tutte le informazioni necessarie sul programma ITW e l'elenco dei centri di assistenza tecnica autorizzati disponibili. Leggere attentamente questo passaporto.

Tenere sempre a disposizione il passaporto ITW, soprattutto mentre si è in viaggio, per poter usufruire di tutti i vantaggi dei centri di assistenza Acer. Allegare la prova dell'acquisto al passaporto ITW.

Se nel paese di destinazione del proprio viaggio non è presente un centro di assistenza ITW autorizzato Acer, è comunque possibile contattare gli uffici Acer internazionali. Visitare **www.acer.com**.

## *Operazioni preliminari*

Prima di chiamare il servizio di assistenza in linea Acer, si consiglia di avere a disposizione le informazioni riportate di seguito e di trovarsi davanti al computer. Il supporto dell'utente consente di ridurre i tempi di una chiamata di assistenza e risolvere i problemi in modo più efficace. Se si ricevono messaggi di errore o vengono emessi segnali acustici dal computer, prenderne nota appena compaiono sullo schermo oppure annotare il numero e la sequenza nel caso dei segnali acustici.

Viene richiesto di fornire le informazioni riportate di seguito:

Nome: _____
Indirizzo: _____
Numero di telefono: _____
Tipo di modello e computer: _____
Numero di serie: _____
Data di acquisto: _____

# Consigli e suggerimenti per l'uso di Windows 8.1

Si tratta di un nuovo sistema operativo e sarà necessario un po' di tempo prima di abituarsi a utilizzarlo, pertanto vengono forniti alcuni suggerimenti a supporto dell'utente.

## In che modo è possibile individuare *Start*?

Premere il tasto Windows; fare clic sul pulsante Start sulla barra delle applicazioni del desktop; o spostare il cursore nell'angolo in alto a destra dello schermo e fare clic sull'accesso **Start**.

### *Dove si trova il pulsante Start?*

Il pulsante Start comparirà nella barra delle applicazioni del desktop. Facendo clic su di esso si aprirà *Start* dove è possibile lanciare le applicazioni.

### *Come faccio a vedere tutte le mie applicazioni?*

Fare clic sull'icona della freccia che compare al fondo di *Start* quando si sposta il cursore.

### *Posso fare di "Tutte le applicazioni" la vista predefinita per* Start*?*

Sì è possibile, basta attenersi alla seguente procedura:

1. Andare sul desktop.
2. Fare clic con il tasto destro sulla barra delle applicazioni e selezionare **Proprietà** dal menu che si apre.
3. Dalla scheda **Navigazione**, selezionare *Mostra automaticamente la vista Applicazioni quando vado su Start*.

## Cosa sono gli "Accessi"?

Gli Accessi consentono di eseguire funzioni utili, come condividere contenuti, spegnere il PC o modificare le impostazioni.

### *In che modo è possibile accedere agli Accessi?*

Spostare il cursore nell'angolo superiore destro dello schermo.

## Posso eseguire l'avvio direttamente sul desktop?

Sì è possibile, basta attenersi alla seguente procedura:

1. Andare sul desktop.
2. Fare clic con il tasto destro sulla barra delle applicazioni e selezionare **Proprietà** dal menu che si apre.
3. Dalla scheda **Navigazione**, selezionare *Vai sul desktop anziché su Start all'acceso*.

## In che modo è possibile saltare tra applicazioni?

Spostare il cursore nell'angolo superiore sinistro dello schermo e fare clic sulla miniatura dell'applicazione alla quale si desidera saltare.

## In che modo è possibile spegnere il computer?

Spostare il cursore nell'angolo superiore destro dello schermo, fare clic su **Impostazioni** > **Alimentazione** e selezionare l'azione che si desidera eseguire.

### *Posso disattivare le notifiche?*

È possibile disattivare le notifiche durante determinate ore in modo da lasciare il computer in funzione senza essere disturbati dalle notifiche.

1. Spostare il cursore nell'angolo superiore destro dello schermo e fare clic su **Impostazioni** > **Modifica impostazioni del PC** > **Ricerca e applicazioni** > **Notifiche**.
2. Spostare il cursore *Ore di riposo* su **Attivo** e selezionare gli orari di avvio e arresto per la disattivazione delle notifiche.

## In che modo è possibile sbloccare il computer?

Premere la barra spaziatrice e selezionare un account utente per sbloccare il computer. Se è stata impostata una password sull'account, sarà necessario inserirla per continuare.

Fare clic sull'icona *anteprima* per visualizzare i caratteri inseriti e assicurarsi che la password sia corretta.

*In che modo è possibile personalizzare la schermata di blocco?*

È possibile personalizzare la schermata di blocco con un'immagine diversa, per eseguire una presentazione delle immagini, o in modo da visualizzare modifiche di stato e notifiche rapide in base alle proprie esigenze.

Per cambiare lo sfondo, spostare il cursore sull'angolo superiore destro dello schermo e fare clic su **Impostazioni** > **Modifica impostazioni del PC** > **PC e periferiche** > **Schermata di blocco**. Da qui è possibile:

- Selezionare un'immagine di sottofondo per la schermata di blocco
- Attivare o disattivare la *Presentazione*.
- Selezionare le applicazioni della schermata di blocco.

*In che modo è possibile configurare la presentazione della schermata di blocco?*

1. Spostare il cursore sull'angolo superiore destro dello schermo e fare clic su **Impostazioni** > **Modifica impostazioni del PC** > **PC e periferiche** > **Schermata di blocco**.
2. Spostare il cursore su **Attivo** e selezionare se riprodurre la presentazione mentre il computer funziona con l'alimentazione a batteria.
3. Fare clic su **Aggiungi una cartella** e aprire la cartella che si desidera utilizzare (la cartella *Immagini* si aprirà come impostazione predefinita). Fare clic su **Usa questa cartella** > **OK**.
4. È possibile visualizzare l'elenco delle cartelle in *Aggiungi una cartella*. Selezionare il nome di una cartella e fare clic su **Rimuovi** per rimuovere la cartella dalla presentazione della schermata di blocco.
5. Modificare le altre impostazioni in base alle proprie esigenze.

## In che modo è possibile personalizzare il computer?

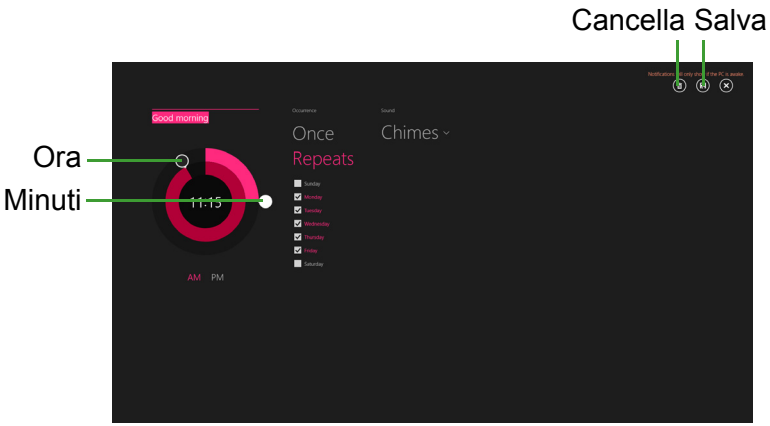
È possibile personalizzare *Start* con un'immagine dello sfondo diversa o disponendo i riquadri animati in base alle proprie esigenze personali.

Per cambiare lo sfondo, sportare il cursore sull'angolo superiore destro dello schermo e fare clic su **Impostazioni** > **Modifica impostazioni del PC** > **Personalizza**. Fare clic sulla **schermata Start** in alto alla pagina e selezionare un colore e un'immagine.

## *In che modo è possibile impostare la sveglia?*

Il computer può essere utilizzato come sveglia. Iniziare a digitare 'Allarmi' per cercare l'applicazione *Allarmi*.

1. Impostare l'ora utilizzando i cursori sul lato sinistro dello schermo.
2. Selezionare AM o PM.
3. Scegliere i giorni in cui disattivare la sveglia.
4. Selezionare la notifica.
5. Salvare la sveglia facendo clic sull'icona *Salva* nell'angolo in alto a destra.




**Nota**

*La sveglia suonerà soltanto se il computer è attivo all'ora predefinita.*

## *In che modo è possibile spostare i riquadri?*

Fare clic con il tasto destro su un riquadro per selezionarlo, quindi trascinarlo alla posizione designata su *Start* dove si desidera farlo comparire. Altri riquadri verranno spostati per sistemare il riquadro nella sua nuova posizione.

*Posso disporre i riquadri a gruppi?*

Sì, è possibile. Fare clic con il tasto destro per selezionarlo e aprire il menu Personalizza. Verrà visualizzato *Nomina gruppo* al di sopra dei gruppi senza nome. È possibile dare un nome al gruppo e disporre i riquadri all'interno dei gruppi in base alle proprie esigenze.

*È possibile ingrandire o rimpicciolire i riquadri?*

Fare clic con il tasto destro in qualsiasi punto su *Start* per aprire il menu **Personalizza**, fare clic sul riquadro o riquadri che si desidera ridimensionare e fare clic su **Ridimensiona**. Selezionare una dimensione dal menu che viene visualizzato.

*In che modo è possibile chiudere un'applicazione?*

Spostare il cursore in alto alla schermata. Questo si trasformerà in una mano, fare clic e trascinare la mano verso il basso oltre il punto intermedio dello schermo.

*È possibile cambiare la risoluzione dello schermo?*

Spostare il cursore nell'angolo superiore destro dello schermo e fare clic su **Cerca**, fare clic sulla casella di testo per aprire la tastiera su schermo e iniziare a digitare 'Pannello di controllo' per visualizzare i risultati; fare clic su **Pannello di controllo** > **Regola risoluzione dello schermo**.

## Dove sono le applicazioni?

Spostare il cursore nell'angolo superiore destro dello schermo e fare clic su **Cerca**, iniziare a digitare il nome dell'applicazione che si desidera aprire. I risultati saranno visualizzati sul lato destro dello schermo.

*In che modo è possibile far comparire un'applicazione su Start?*

Se si è in *Tutte le applicazioni* e si desidera far comparire un'applicazione su *Start*, fare clic con il tasto destro su un riquadro per selezionarlo e aprire il menu *Personalizza*. Fare clic su **Aggiungi a Start** dal menu che compare al fondo dello schermo.

*In che modo è possibile rimuovere un riquadro da Start?*

Fare clic con il tasto destro per selezionarlo e aprire il menu *Personalizza*. Fare clic sul riquadro o riquadri che si desidera rimuovere e toccare **Rimuovi da Start** dal menu che compare sul fondo dello schermo.

*In che modo è possibile far comparire un'applicazione sulla mia barra delle applicazioni?*

Se si è in *Tutte le applicazioni* e si desidera far comparire un'applicazione sulla barra degli strumenti, fare clic con il tasto destro su un riquadro per selezionarlo e aprire il menu *Personalizza*. Selezionare **Aggiungi alla barra delle applicazioni**.

*In che modo è possibile installare le applicazioni?*

È possibile scaricare le applicazioni Windows Store dallo *Store*. È necessario disporre di un ID Microsoft per acquistare e scaricare applicazioni dallo *Store*.

*Non si riesce a trovare applicazioni come Notepad e Paint! Dove sono?*

Spostare il cursore nell'angolo superiore destro dello schermo e fare clic su **Cerca**, iniziare a digitare il nome dell'applicazione che si desidera aprire utilizzando la tastiera a comparsa. In alternativa, aprire *Tutte le applicazioni* e scorrere a 'Accessori per Windows' per visualizzare l'elenco dei programmi legacy.

*Posso utilizzare più di un'applicazione alla volta?*

1. Fare clic su un riquadro per aprire un'applicazione dalla schermata *Start*.
2. Tornare alla schermata *Start* e ripetere la procedura.
3. Scorrere a destra dall'estremità sinistra per visualizzare l'ultima applicazione aperta.

4. Scorrere a destra dall'estremità sinistra dello schermo finché non compare un divisore di colonna per visualizzare entrambe le applicazioni contemporaneamente. È possibile visualizzare fino a tre applicazioni con tre colonne contemporaneamente.

**Nota**
*Questa funzione è limitata ai dispositivi con una risoluzione dello schermo superiore a 1366 x 768 pixel.*

*Posso mostrare prima le mie applicazioni del desktop?*

Sì è possibile, basta attenersi alla seguente procedura:

1. Andare sul desktop.
2. Fare clic con il tasto destro sulla barra delle applicazioni e selezionare **Proprietà** dal menu che si apre.
3. Dalla scheda **Navigazione**, selezionare *Elenca prima le applicazioni del desktop nella vista Applicazioni quando è ordinata per categoria*.

## Cos'è un ID Microsoft (account)?

Un account Microsoft è composto da un indirizzo e-mail e una password che utilizzi per accedere a Windows. È possibile utilizzare qualsiasi indirizzo e-mail, ma si consiglia di scegliere quello che si utilizza già per comunicare con gli amici e accedere ai siti web preferiti. Quando si accede al proprio PC con un account Microsoft, si connetterà il PC alle persone, ai file e ai dispositivi a cui si tiene.

*È necessario averne uno?*

Non è necessario disporre di un ID Microsoft per usare Windows 8.1, ma averlo semplifica la vita, poiché è possibile sincronizzare i dati sulle varie macchine a cui si accede mediante un ID Microsoft.

*In che modo è possibile ottenerlo?*

Se si ha già installato Windows 8.1 e non si ha effettuato l'accesso con un account Microsoft o non si dispone di un account Microsoft e si desidera ottenerne uno, spostare il cursore nell'anglo superiore destro dello schermo e fare clic su **Impostazioni** > **Modifica impostazioni del PC** > **Account** > **Connettiti a un account Microsoft** e seguire le istruzioni su schermo.

## In che modo è possibile aggiungere un preferito su Internet Explorer?

Internet Explorer 10 non presenta i preferiti tradizionali, al contrario puoi aggiungere collegamenti a *Start*. Una volta aperta la pagina, scorrere verso l'alto dall'estremità inferiore dello schermo per aprire il menu al fondo dello schermo. Fare clic su **Aggiungi a Start**.

## In che modo è possibile controllare gli aggiornamenti di Windows?

Spostare il cursore sull'angolo superiore destro dello schermo e fare clic su **Impostazioni** > **Modifica impostazioni del PC** > **Aggiornamento e ripristino** > **Windows Update**. Fare clic su **Controlla ora**.

## Dov'è possibile trovare ulteriori informazioni?

Per maggiori informazioni, visitare le seguenti pagine:

- Tutorial di Windows 8 e 8.1: **www.acer.com/windows8-tutorial**
- FAQ di supporto: **support.acer.com**

# Risoluzione dei problemi

Questo capitolo fornisce istruzioni su come risolvere i problemi più comuni riguardanti il sistema. Se si verifica un problema, leggere questo capitolo prima di chiamare un tecnico dell'assistenza. Per la soluzione di problemi più gravi potrebbe essere necessario aprire il computer. Non tentare di aprire il computer da soli. Rivolgersi al rivenditore o a un centro di assistenza tecnica autorizzato.

## Suggerimenti individuazione guasti

Questo computer integra funzioni avanzate che forniscono rapporti sui messaggi d'errore su schermo per aiutare nella risoluzione dei problemi.

Se il sistema comunica un messaggio di errore oppure si verifica un errore, fare riferimento alla sezione "Messaggi di errore". Mettersi in contatto con il rivenditore se non è possibile risolvere il problema.

## Messaggi di errore

Se si riceve un messaggio d'errore, prenderne nota ed adottare la relativa azione correttiva. La tavola che segue elenca in ordine alfabetico i messaggi di errore e le azioni correttive consigliate da adottare.

| Messaggi d'errore | Azione correttiva |
|---|---|
| CMOS battery bad | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato. |
| CMOS checksum error | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato. |
| Disk boot failure | Inserire un dischetto di sistema (di avvio), quindi premere <**Enter**> (Invio) per riavviare. |
| Equipment configuration error | Premere <**F2**> (durante la fase di POST) per accedere all'utilità del BIOS; quindi premere **Exit** nell'utilità BIOS per il riavvio. |
| Hard disk 0 error | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato. |
| Hard disk 0 extended type error | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato. |

| Messaggi d’errore | Azione correttiva |
|---|---|
| I/O parity error | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d’assistenza autorizzato. |
| Keyboard error or no keyboard connected | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d’assistenza autorizzato. |
| Keyboard interface error | Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d’assistenza autorizzato. |
| Memory size mismatch | Premere <**F2**> (durante la fase di POST) per accedere all'utilità del BIOS; quindi premere **Exit** nell'utilità BIOS per il riavvio. |

Se i problemi persistono dopo avere adottato le azioni correttive consigliate, mettersi in contatto con il rivenditore oppure con il centro assistenza autorizzato.

# SICUREZZA INTERNET E ONLINE

## Primi passi in rete

### Proteggere il computer

È importante proteggere il computer da virus e attacchi da Internet (**vedere Sicurezza a pagina 95**). Quando si avvia per la prima volta il computer, viene proposto un programma completo per la protezione Internet. È necessario attivare il prima possibile questa protezione prima di eseguire il collegamento a Internet.

### Scegliere un provider di servizi Internet

L'uso di Internet è entrato a far parte del quotidiano. In pochi semplici passaggi è possibile connettersi ad una vasta gamma di informazioni e strumenti di comunicazione. Per completare questi passaggi, è necessario scegliere un *provider di servizi Internet* (ISP), che attiverà una connessione tra il computer ed Internet. Sarà quindi necessario ricercare un ISP nella propria zona, parlando con amici e vicini per valutare le loro esperienze dirette, oppure reperendo informazioni consultando recensioni e riviste dei consumatori. L'ISP scelto fornirà le istruzioni necessarie per stabilire la connessione Internet (potrebbe essere necessario del software aggiuntivo o un ‘dispositivo' speciale per il collegamento alla linea telefonica).

#### *Tipi di connessione*

A seconda del modello di computer, della zona e delle esigenze di comunicazione, ci sono numerosi modi per collegarsi a Internet.

#### *Connessione remota*

Alcuni computer sono dotati di connettore per la connessione remota (‘modem'). Questo consente di eseguire il collegamento a Internet utilizzando la linea telefonica. Con una connessione di accesso remoto, non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem ed il telefono su una singola linea telefonica. Questo tipo di connessione è suggerito solo se si richiede un impiego limitato di Internet, poiché la velocità di connessione è bassa e in genere viene applicata una tariffa oraria.

### *DSL (p.e. ADSL)*

DSL (Digital Subscriber Line) è una connessione "sempre attiva", sulla linea telefonica. Dal momento che DSL e telefono non utilizzano le stesse frequenze, è possibile utilizzare il telefono anche mentre si è collegati a Internet (ciò richiede un micro-filtro su ciascuna presa telefonica onde evitare interferenze). Per adottare la DSL, è necessario che la zona di residenza sia coperta da questo servizio (talvolta nelle zone rurali il servizio non è disponibile). Le velocità di connessione variano in base alla zona, sebbene DSL generalmente assicura connessioni Internet molto veloci ed affidabili. Dal momento che la connessione è sempre attiva, la tariffa è in genere a costo fisso mensile.

**Nota**

*Una connessione DSL necessita di un modem appropriato. Il modem viene solitamente fornito dall'ISP all'atto dell'abbonamento. Molti di questi modem includono un router che consente la realizzazione di una rete e l'accesso Wi-Fi.*

### *Cavo*

Una connessione via cavo consente di utilizzare Internet con un servizio "sempre attivo" attraverso la linea della TV via cavo. Questo servizio è generalmente disponibile nelle grandi città. È possibile utilizzare il telefono e guardare la TV via cavo e contemporaneamente essere collegati a Internet.

### *3G (WWAN o "Wireless Wide-Area Network")*

La connessione 3G consente di usare le reti cellulari (ad esempio quelle utilizzate dal telefono cellulare) per il collegamento a Internet quando non si è in casa. L'alloggiamento della carta SIM potrebbe essere integrato nel computer o potrebbe essere necessario un dispositivo esterno, ad esempio un modem USB o anche un telefono cellulare dotato di questa tecnologia.

**Nota**

*Se il computer è dotato di uno slot per la carta SIM, è necessario possedere una SIM compatibile e un contratto con un provider del servizio.*
*Prima di utilizzare le funzioni 3G, controllare con il provider del servizio se verranno applicati costi aggiuntivi, in modo particolare durante il roaming.*

# Connessioni di rete

Una LAN (rete locale) è costituita da un gruppo di computer (ad esempio di un ufficio o di casa) che condividono delle risorse ed una linea di comunicazione. Configurando una rete è possibile condividere file, dispositivi periferici (ad esempio una stampante) e una connessione Internet. È possibile realizzare una LAN con tecnologie di rete fissa (ad esempio Ethernet) o tecnologie wireless (esempio Wi-Fi o Bluetooth).

## *Reti wireless*

Una LAN wireless, o WLAN, è una rete locale senza fili, che collega due o più computer senza cablaggio fisso. La realizzazione di una rete Wi-Fi è semplice e consente di condividere file, periferiche e una connessione Internet.

### *Quali sono i vantaggi di una rete wireless?*

#### *Mobilità*

I sistemi LAN wireless permettono a tutti gli utenti della rete domestica di condividere l'accesso a file e periferiche connesse in rete, ad esempio una stampante o uno scanner.

Anche la connessione Internet può essere condivisa tra i computer installati in casa.

#### *Rapidità e velocità di installazione*

L'installazione di un sistema LAN wireless LAN è rapida e semplice, ed elimina la necessità di stendere cavi su pareti e soffitti.

## *Componenti di una LAN wireless*

Per configurare una rete wireless domestica, è necessario quanto segue:

### *Punto di accesso (router)*

I punti di accesso (router) sono dei ricetrasmettitori bidirezionali che trasmettono i dati nell'ambiente circostante. I punti di accesso svolgono il compito di mediatori tra la rete fissa e la rete wireless. La maggior parte dei router integrano un modem DSL per l'accesso ad una connessione Internet DSL ad alta velocità. L'ISP (provider di servizi Internet) scelto normalmente fornisce un modem/router con la

sottoscrizione dell'abbonamento ai servizi offerti. Per le istruzioni di configurazione dettagliate, leggere attentamente la documentazione fornita con il Punto di accesso/router.

### *Cavo di rete (RJ45)*

Un cavo di rete (chiamato anche RJ45) viene utilizzato per collegare il computer host al punto di accesso (vedi illustrazione seguente); questo tipo di cavo serve anche per collegare dispositivi periferici al punto di accesso.

### *Scheda di rete wireless*

Di norma, la scheda di rete wireless è già installata sul computer. L'adattatore può essere attivato o disattivato tramite un pulsante o i controlli in Windows.

### *Diagramma di una rete*

1. Punto di accesso/router
2. Computer desktop
3. Modem
4. Stampante
5. Computer portatile
6. PDA/Webpad
7. Cavi di rete (RJ45)

### *Attivare/disattivare una connessione di rete wireless*

La maggior parte dei computer dispone di un pulsante 'Wi-Fi' che attiva/disattiva la connessione wireless. Se il computer dispone di accesso wireless, ma non dispone di un pulsante *Communication (Comunicazione)*, è possibile attivare o disattivare la rete wireless o controllare i contenuti condivisi nella rete utilizzando le opzioni per la gestione di rete. Premere il tasto Windows (⊞) + W, digitare "HomeGroup" e quindi fare clic su **HomeGroup**.

**Avviso**

**È proibito l'uso di dispositivi wireless su aerei in volo. Spegnere tutti i dispositivi prima di salire a bordo di aerei; tali dispositivi potrebbero causare anomalie nel funzionamento dell'aereo, disturbare le comunicazioni ed essere illegali.**

# Naviga in rete!

Per navigare in Internet, è necessario un programma chiamato browser Internet. *Internet Explorer* semplifica e protegge la navigazione sul Web. Non appena terminata l'installazione dell'accesso a Internet ed effettuata la connessione, da Start, fare clic sul riquadro Internet Explorer o sull'icona posta sul desktop per portare l'esperienza Internet verso nuovi orizzonti!

## *sito Web Acer*

Per cominciare, visitare il sito Web www.acer.com.

Acer ha come obiettivo primario la fornitura di un servizio di supporto personalizzato e costante. Per trovare degli aiuti personalizzati, visitare la nostra sezione *Supporto*.

**www.acer.com** è il proprio portale personalizzato verso un universo di servizi e attività online: accedere spesso al sito è consigliabile per consultare le ultime notizie ed informazioni e per scaricare i nuovi aggiornamenti!

# Sicurezza

Sicuramente è grande il desiderio di esplorare tutto ciò che Internet ha da offrire. Per essere online in tutta sicurezza, Acer ha preinstallato McAfee Internet Security Suitesul computer.

McAfee Internet Security Suite agisce discretamente in background, bloccando le complesse minacce attuali e proteggendo l'identità dell'utente durante gli acquisti, mentre gestisce il conto bancario o naviga in rete.

McAfee Internet Security Suite blocca i furti di dati identificativi, rileva ed elimina spyware, rimuove virus e worm Internet, protegge contro gli hacker.

## Definizioni

### Che cos'è un virus?

I software dannosi, tipicamente detti 'virus', sono programmi appositamente sviluppati per infettare o danneggiare i computer. Molti virus vengono trasmessi via Internet, e-mail o siti Web inattendibili. Un tipico virus si autoreplica e trasferisce su più computer. Altre forme di virus, ad esempio i trojan horse, worm o spam possono influire sul computer in vari modi, utilizzando risorse o intasando la rete.

**Nota**

*Acer garantisce che il computer è al 100% esente da virus al momento dell'acquisto e pertanto non copre i danni causati dai virus.*

### Cos'è uno spyware?

Spyware identifica programmi non desiderati, scaricati sul computer durante una connessione a Internet, spesso a insaputa dell'utente. Dopo aver infettato il computer, questi programmi sono in grado di spiare le attività di navigazione dell'utente, raccogliere informazioni personali, far comparire pop-up pubblicitari o addirittura modificare la configurazione del computer. Gli spyware consumano risorse del computer; possono rallentare la connessione Internet o l'intero sistema e anche causare blocchi del sistema.

Lo spyware viene talvolta utilizzato da società senza scrupoli per monitorare e tenere traccia dei siti visitati su Internet, per valutare le abitudini di navigazione dell'utente e visualizzare sullo schermo pop-up pubblicitari personalizzati. Tuttavia, alcuni tipi di spyware si spingono oltre il semplice monitoraggio e tengono anche traccia dei tasti premuti e catturano le password ed altre funzioni, mettendo a rischio la sicurezza.

### Cos'è un malware?

Una minaccia informatica, nota anche come *malware*, è un programma studiato per danneggiare deliberatamente il computer. Virus, worm e trojan horse sono esempi di malware. Per aiutare a proteggere il computer da queste minacce informatiche, aggiornare sempre il software antivirus e anti-malware.

## *Cos'è un personal firewall?*

Un personal firewall è un programma software progettato per prevenire accessi non autorizzati da o per la rete privata. Funge da schermo per proteggere la connessione Internet da connessioni indesiderate, alcune delle quali effettuano dei tentativi di prendere il controllo del computer per installare o ridistribuire virus o programmi dannosi. Ogni connessione del computer è monitorata - i programmi che tentano di ricevere informazioni senza il permesso dell'utente vengono rilevati e il firewall visualizza un avviso. È possibile quindi scegliere se permettere la connessione. Se la connessione è verso un programma che si sta correntemente utilizzando, è ovvio che il permesso verrà accordato (ad es. un gioco che si collega a un server multi-giocatore o un'enciclopedia che deve prelevare degli aggiornamenti).

## *Come proteggere il computer*

È possibile prevenire facilmente i crimini informatici: seguendo i consigli tecnici e il buon senso, è possibile evitare molti attacchi. In genere, i criminali informatici tentano di ottenere denaro il più velocemente e facilmente possibile. Più gli si rende difficile il lavoro, più sarà probabile che decidano di cercare un obiettivo più semplice. I seguenti consigli contengono informazioni di base sulla prevenzione delle frodi informatiche.

## *Mantenere il computer al passo con gli ultimi aggiornamenti e correzioni.*

Uno dei metodi migliori per evitare attacchi al computer è quello di installare appena possibile le correzioni e qualsiasi altro aggiornamento del software. Aggiornando regolarmente il computer, s'impedirà che qualcuno possa sfruttare le vulnerabilità del software a proprio vantaggio, che potrebbero altrimenti offrire una falla (vuknerabilità) per accedere al sistema.

Sebbene mantenere il computer aggiornato non protegga da tutti gli attacchi, renderà molto più difficile per gli hacker accedere al sistema dell'utente, bloccando completamente molti attacchi di base e automatizzati; ciò potrebbe essere sufficiente a scoraggiare un hacker poco determinato e spingerlo a cercare altrove.

La versioni più recenti di Microsoft Windows e altri software noti possono essere configurati per scaricare e installare automaticamente gli aggiornamenti, in modo tale che l'utente non debba cercare le versioni più recenti. Sfruttare la funzione di "aggiornamento automatico" del software è un ottimo inizio per garantire una protezione online.

## *Proteggere il computer con un software di protezione.*

Sono necessari diversi tipi di software che forniscono una protezione di base online. I software di protezione essenziali includono firewall e programmi antivirus. Il firewall costituisce solitamente la prima linea di difesa e controlla chi e cosa può comunicare online con il computer. È possibile pensare al firewall come a una sorta di "poliziotto" che controlla tutti i dati che cercano di entrare e uscire dal computer attraverso Internet, permettendo comunicazioni sicure e bloccando il traffico "pericoloso", come gli attacchi diretti verso il computer.

La linea di difesa seguente è spesso il proprio software antivirus, che monitora tutte le attività online, quali e-mail e navigazione in Internet, proteggendo l'utente da virus, worm, trojan e altri tipi di programmi dannosi. Gli antivirus e antispyware dovrebbero essere configurati per aggiornarsi automaticamente e dovrebbero farlo ogni volta che ci si collega a Internet.

Le soluzioni di sicurezza integrate come McAfee Internet Security Suite, che combinano firewall, antivirus e antispyware con altre caratteristiche come antispam e filtro famiglia, sono diventate molto popolari poiché forniscono tutto il software necessario per la protezione online in un solo pacchetto. Molte persone trovano l'utilizzo di una soluzione di sicurezza integrata un'ottima alternativa all'installazione, configurazione e aggiornamento di diversi tipi di software di protezione.

Una versione completa di McAfee Internet Security Suite è stata preinstallata sul sistema in uso Acer. Comprende una sottoscrizione gratuita di prova agli aggiornamenti della protezione. Verificare di aver attivato il programma!

## *Scegliere password difficili da scoprire e conservarle al sicuro.*

Oggigiorno, su Internet, le password sono della massima importanza: si utilizzano in qualsiasi occasione: per ordinare fiori, collegarsi online con la banca o accedere al sito Web della compagnia aerea preferita per verificare le miglia accumulate. I consigli che seguono sono utili per rendere sicure l'esperienza online:

- Scegliere una password difficile da indovinare è il primo passo per tenere la password al sicuro ed evitare che cada nelle mani sbagliate. Le password più sicure sono composte di otto o più caratteri e sfruttano una combinazione di lettere, numeri e simboli (ad es., # $ % ! ?). Evitare di usare password di questo tipo: il nome utente, qualunque parola basata su informazioni personali come il cognome o parole reperibili nel dizionario, specialmente "password". Cercare di utilizzare password univoche e particolarmente sicure per proteggere attività come l'online banking.
- Conservare le password in un posto sicuro e cercare di non utilizzarne una sola per tutte le attività online.
- Cambiare regolarmente le password, almeno ogni 90 giorni. In questo modo è possibile limitare i danni causati da chiunque riesca ad ottenere un accesso all'account. Se si nota qualcosa di sospetto con uno degli account online, uno dei primi passi da compiere è cambiare la password.

## *Proteggere i propri dati personali.*

Prestare attenzione quando si condividono online i dati personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono e indirizzo e-mail. Per utilizzare diversi servizi online, è necessario inevitabilmente fornire informazioni personali perché sia possibile effettuare il pagamento e la consegna dei beni acquistati. Dal momento che è raramente possibile non divulgare alcuna informazione personale, la lista seguente contiene alcuni consigli su come condividere online in sicurezza le informazioni personali:

- **Prestare la massima attenzione alle e-mail fasulle.** Gli indizi che possono smascherare un messaggio fraudolento sono errori di battitura, grammatica scorretta, fraseggi strani, indirizzi Web con estensioni inconsuete, indirizzi Web interamente composti da numeri, mentre dovrebbero contenere parole, e qualunque elemento inusuale. Inoltre, i messaggi di phishing richiederanno

spesso di agire in fretta per mantenere aperto l'account, aggiornare il sistema di sicurezza o fornire immediatamente informazioni personali per evitare che accada qualcosa di brutto. Non bisogna farsi ingannare.

- **Evitare di rispondere a e-mail che richiedono informazioni personali.** Le compagnie legittime non utilizzeranno e-mail per richiedere informazioni personali. Se in dubbio, contattare l'azienda telefonicamente o inserendo l'indirizzo Web dell'azienda nel browser. Non fare clic sui link del messaggio, che potrebbero portare a siti web fraudolenti o dannosi.
- **Evitare siti Web fraudolenti utilizzati per sottrarre informazioni personali.** Quando si visita un sito Web, inserire l'indirizzo (URL) direttamente nella finestra del browser, anziché seguire un link proveniente da un'e-mail o un messaggio istantaneo. Chi ha intenti fraudolenti crea spesso i link in modo che appaiano convincenti. Un sito web di shopping, attività bancarie o qualunque altro sito contenga informazioni importanti deve avere una "S" dopo le lettere "http" (ad es. *https://www.yourbank.com* non *http://www.yourbank.com*). La "s" significa sicuro e dovrebbe apparire quando ci si trova nell'area in cui vengono richiesti nome utente o altri dati personali. Un altro segno di una connessione sicura è una piccola icona a forma di lucchetto nella parte inferiore del browser (solitamente nell'angolo inferiore destro).
- **Fare attenzione ai documenti di consenso al trattamento dei dati personali sui siti Web e nei software.** È importante capire come un'organizzazione potrebbe raccogliere e utilizzare le informazioni personali, prima di decidere di condividerle.
- **Proteggere l'indirizzo e-mail.** Gli spammer e "phisher" a volte inviano milioni di messaggi a indirizzi e-mail che potrebbero esistere o meno, sperando di trovare una potenziale vittima. Rispondere a questi messaggi, o addirittura scaricare immagini, farà in modo che si sia aggiunti alle loro liste per ricevere altri messaggi di questo tipo in futuro. Fare anche attenzione quando si inserisce l'indirizzo e-mail in newsgroup, blog o comunità online.

*Le offerte online che sembrano troppo belle per essere vere, sono solitamente proprio quello che sembrano.*

Il vecchio detto "non si ottiene nulla per nulla" è valido anche al giorno d'oggi. Software presumibilmente "gratis" come screen saver o smiley, trucchi segreti che faranno guadagnare una fortuna e concorsi che sono stati sorprendentemente vinti senza nemmeno iscriversi sono i mezzi utilizzati per catturare l'attenzione degli utenti.

Anche se non si deve pagare direttamente il software o il servizio gratuito richiesto, questo potrebbe essere unito a un software pubblicitario ("adware") che controlla il comportamento dell'utente e visualizza pubblicità indesiderata. Potrebbe essere necessario divulgare informazioni personali o acquistare qualcos'altro per poter reclamare quello che si suppone sia stato vinto. Se un'offerta sembra così bella da non essere vera, è consigliabile chiedere l'opinione di qualcun'altro, leggere le righe scritte in piccolo o, meglio ancora, ignorarla semplicemente.

*Controllare regolarmente l'estratto conto bancario e il rendiconto della carta di credito.*

L'impatto del furto d'identità e dei crimini online può essere notevolmente ridotto se si riesce ad accorgersene subito dopo il fatto o al primo tentativo di utilizzo dei propri dati personali. Uno dei mezzi più efficaci per accorgersi di eventuali furti è controllare gli estratti conto mensili della banca e della carta di credito, per verificare se ci sia qualcosa di non ordinario.

Inoltre, molte banche e servizi utilizzano sistemi di prevenzione delle frodi che annunciano la presenza di comportamenti di acquisto inusuali (ossia, se si risiede in Lombardia e all'improvviso si acquista un frigorifero a Budapest). È possibile che venga richiesta una conferma per acquisti inusuali di questo tipo. È consigliabile prestare la massima attenzione a queste chiamate: sono l'indizio che qualcosa di brutto potrebbe essere accaduto e potrebbe essere necessario prendere delle contromisure.

## *Proteggere il computer con gli strumenti di sicurezza di Windows.*

Windows fornisce una vasta gamma di applicazioni di protezione.

### *Aggiornamenti Windows*

Se si dispone di connessione a Internet attiva, Windows è in grado di verificare la presenza di importanti aggiornamenti per il proprio computer e di installarli automaticamente. Tali aggiornamenti includono patch sulla sicurezza ed aggiornamenti di programmi che possono migliorare l'esperienza informativa e possono aiutare a proteggere il computer da nuovi virus e minacce informatiche.

## *Come verificare quando il computer è esposto a rischi?*

Se *Action Center* riporta un avvertimento o se il computer presenta discontinuità, si blocca improvvisamente o se alcuni dei programmi installati non funzionano correttamente, il computer potrebbe essere infettato da un virus. Tuttavia, non tutti i problemi del computer sono da imputarsi ai virus! Se si sospetta che il computer sia infetto, la prima cosa da fare è effettuare l'aggiornamento, se non è già stato effettuato, ed eseguire il software antivirus e anti-spyware.

# RIPRODUZIONE DI FILMATI BLU-RAY O DVD

Se nel vostro computer è presente un'unità Blu-ray o DVD, potete riprodurre i filmati sul computer o una TV ad alta definizione tramite la porta HDMI.

1. Inserire il disco nell'unità.
2. Dopo pochi secondi inizierà la riproduzione del filmato.
3. Se la riproduzione del filmato non si avvia, aprire il programma di riproduzione dei filmati e aprire il disco dal menu *File*.

**Importante**

**Al primo avvio del lettore DVD, il programma richiede di immettere il codice area. I DVD sono disponibili per 6 regioni**

| Codice area | Paese |
|---|---|
| 1 | USA, Canada |
| 2 | Europa, Medio Oriente, Sud Africa, Giappone |
| 3 | Sud-Est asiatico, Taiwan, Sud Corea |
| 4 | America Latina, Australia, Nuova Zelanda |
| 5 | Ex Unione Sovietica, parte dell'Africa, India |
| 6 | Repubblica Popolare Cinese |

**Nota**

*Per cambiare il codice area, inserire un film in DVD di un'area geografica differente nell'unità DVD-ROM.*
*Una volta impostata l'unità DVD su un codice area, saranno riprodotti solo i DVD di tale area. Il codice area può essere impostato al massimo cinque volte (compresa la prima), dopodiché l'ultimo codice area impostato è permanente.*
*La procedura di ripristino del disco rigido non ripristina il numero di volte per cui il codice area è stato impostato.*